



Housing Office

- Accommodation Sofortprogramm -

Ein Kooperationsprojekt

Universität des Saarlandes - htw saar - Studierendenwerk Saarland

Webinar des Deutschen Studierendenwerkes, 11.12.2024
Sina Vogel- UdS und Heike Savelkouls-Diener – STW Saarland



htw saar



Wer sind wir?

Sina Vogel

Abteilungsleiterin Welcome Center der
Universität des Saarlandes



Heike Savelkouls-Diener

Stabsstelle Kommunikation, Kultur,
Internationales des Studierendenwerk Saarland



+ **Norma Dettloff** (htw saar) und **Shanice Lorig** (Universität des Saarlandes)

Allein in einem fremden Land

Studenten aus dem Ausland sitzen in Saarbrücken wegen fehlender Wohnraumplätze auf der Straße

Viele ausländische Studenten suchen in Saarbrücken dringend nach bezahlbarem Wohnraum.



ein Drittel aller europäischen Austauschstudenten an der Saar-Uni. „Für manche ist die

Die Entstehungsgeschichte

März +
April 2014

Workshop und Beginn „Runder Tisch Studentisches Wohnen“
durch das Studierendenwerk und die Hochschulen

Sept. 2014

Pressebericht sorgt für Aufruhr im Land

Frühjahr 2015

Antrag an das Land zur Unterstützung eines Sofortprogramms

Herbst 2015

Projektstart des „Housing Office“ zum Wintersemester 2015/16

Die Idee

- 💡 Vermittlung int. Studierender in den privaten Wohnungsmarkt
 - 💡 Hilfe zur Selbsthilfe, bei enger Begleitung
 - 💡 Generierung von neuem Wohnraum in der Bevölkerung
 - 💡 Brückenbau zwischen Studierenden und Vermietern/Vermieterinnen
 - 💡 Enge Kooperation aller Wohnraumanbieter:innen in der Stadt
- Stärkung der Willkommenskultur

Die Umsetzung

- ✓ Sicherung der Finanzierung: das Land unterstützt mit 76.000 € im Jahr
- ✓ Schaffung der Housing Office - Präsenz:
Webseite, Emailadresse, Telefonnummer, Sprechzeiten
→ inkl. Anmeldeformular für Studierende und Vermieter:innen
- ✓ Datenbank zur Erfassung der Suchenden und der externen Angebote
- ✓ Ausschreibung der Stellen für Tutor:innen
2 Tutor:innen im Back-Office und mehrere „Springertutor:innen“

Die Umsetzung

In der Zeit vom 01.08.2024 bis 15.11.2024 steht das Housing Office internationalen Studierenden der Universität des Saarlandes und der htw saar bei der Wohnraumsuche in und um Saarbrücken zur Verfügung. Studierende, die Hilfe benötigen, können mit dem Housing Office **ab 01.08.2024** über die Email-Adresse [✉ housing\(at\)stw-saarland.de](mailto:housing(at)stw-saarland.de) Kontakt aufnehmen oder sich direkt hier auf der Webseite über das Formular eintragen.

Sie sind neu in Saarbrücken und auf der Suche nach einem Zimmer in Saarbrücken, oder sind Sie Vermieter/in und haben ein Zimmer anzubieten?

Dann melden Sie sich doch direkt hier untenstehend an!

Ich suche ein Zimmer oder eine Wohnung in Saarbrücken →

Ich habe ein Zimmer oder eine Wohnung zu vermieten →

Die Umsetzung

Ankunftsdatum in Saarbrücken*

Gewünschtes Einzugsdatum*

Welche Art der Wohnung suchen Sie?*

- Wohngemeinschaft (WG)
- Einzelapartment
- Größere Wohnung

Suchen Sie ein möbliertes Zimmer?*

- Möbliert
- Teil-möbliert
- Unmöbliert

Wie hoch ist Ihr Budget für die Warmmiete der Wohnung (in EUR je Monat)?*

Die Umsetzung

Außerdem suchen wir selbst konkret:

- In den gängigen Immo-Portalen
- In den Tageszeitungen des Saarlandes
- An den Litfass-Säulen und Pinnwänden in den Hochschulen
- Auf der Pinnwand des Studierendenwerkes: www.stw-saarland.de/pinnwand/

... und tragen diese Informationen in unsere gemeinsame Datenbank ein

Die Umsetzung

- ✓ Projektlaufzeit Mitte Sept – Mitte Nov | neu: August – Mitte November
- ✓ Handreichungen, z.B: „Wie bewerbe ich mich bei WGs“
„Erkennen von Mietbetrug“ etc.
- ✓ Notfall-Unterbringung in günstigen Hotels / in der Jugendherberge
- ✓ Werbemaßnahmen

Die Umsetzung

Werbemaßnahmen:

- ✓ Früher: - Plakat-Werbung in Bussen und Bahnen (sehr teuer)
- in Leuchtdisplays der Stadt (sehr teuer)
- kostenlose Plakatwerbung an den Litfass-Säulen
- ✓ Jetzt: Werbung in der „heißen“ Phase (August und September)
→ ausschließlich auf Titelseite im Stadtmagazin
(Wurfsendung an alle Haushalte)
- ✓ Jetzt: Verteilung von Postkarten in den Mensen und in der Stadt

Die Umsetzung

**INTERNATIONALE STUDIERENDE
SUCHEN WOHNRAUM IN SAARBRÜCKEN.
Helfen Sie mit.**

Speziell zum Wintersemester suchen viele Studierende in Saarbrücken eine Wohnung. Helfen Sie mit, damit alle eine Unterkunft finden.

 **ALS KURZZEITIGE GASTFAMILIE.**

 **DURCH WOHNRAUM MIT GÜNSTIGER MIETE.**

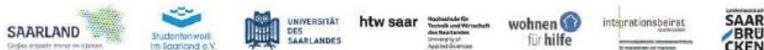
 **DURCH TEILNAHME AM PROJEKT „WOHNEN FÜR HILFE“.**

**RUFEN SIE UNS AN:
0681/302 2852
Mo-Fr 14-17 Uhr**

Internet-Kontakt:
www.studentenwerk-saarland.de/hilfe



EINE GEMEINSAME AKTION VON:



 UNIVERSITÄT DES SAARLANDES
 htw saar



**Zimmer
zu
vermieten?**

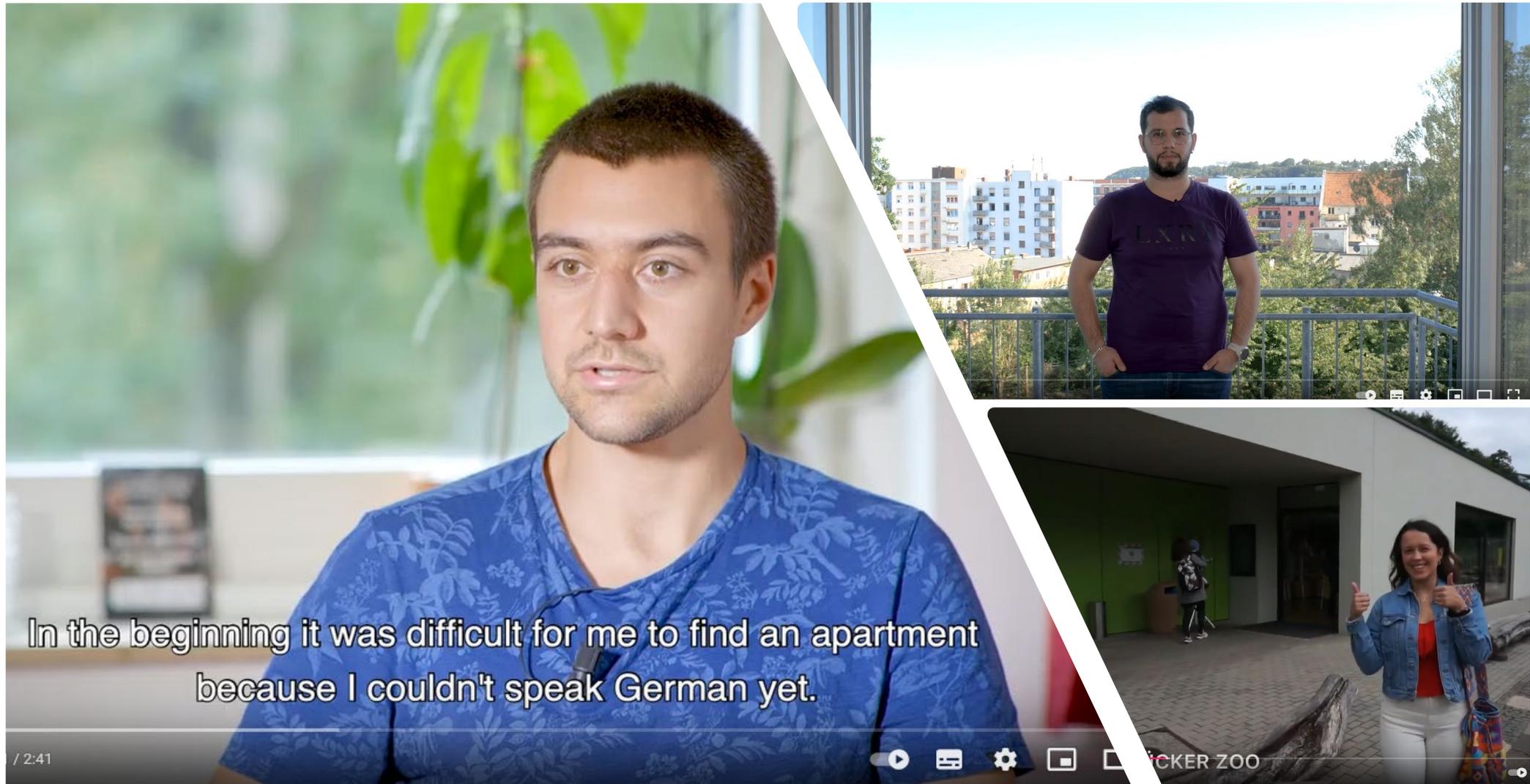
Die saarländischen Hochschulen suchen wieder Wohnraum für internationale Studierende!

Helfen Sie mit und melden Sie uns Ihren Wohnraum, der ab September oder Oktober zur Verfügung steht:

- per E-Mail: housing@stw-saarland.de
- per Telefon: 0681 / 302 2852
- online: www.uni-saarland.de/accommodation



Die Umsetzung - Stadtteilvideos



teilmfilm Dudweiler subtitle english

nen im Stadtteil Eschberg

Zahlen

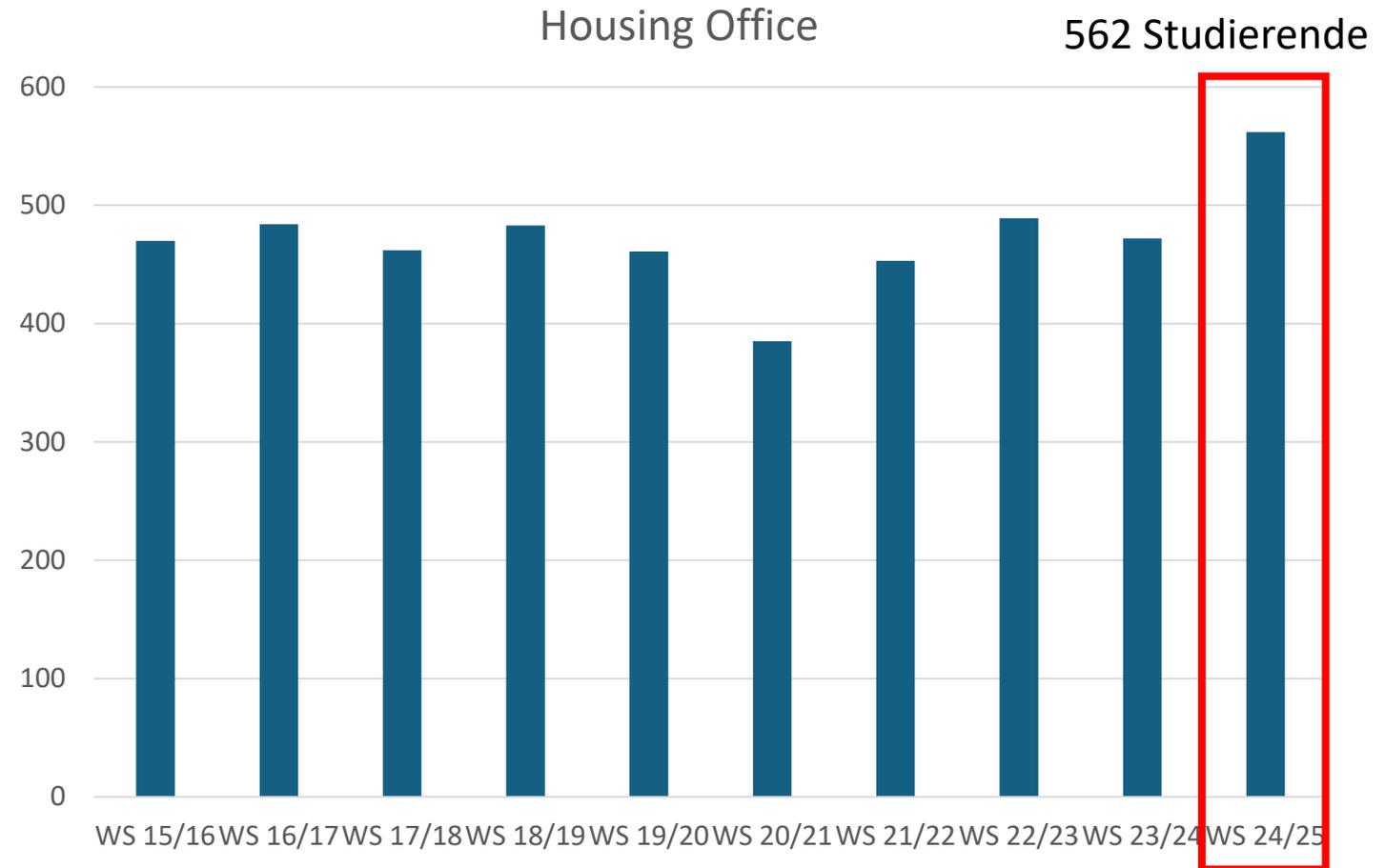
Zwischen 6 und 13 Tutoren jedes Jahr

WS 15/16: 470 Studierende

WS 20/21: 385 Studierende

WS 21/22: 453 Studierende

WS 24/25: 562 Studierende



Projektschwierigkeiten

- Auf Seiten der Studierenden:
- Budget / Sprachbarrieren
 - Service-Erwartung
 - Zuverlässigkeit
 - Visa-Probleme

- Für die Projektpartner:innen:
- Suche nach geeigneten Tutor:innen
 - Personalaufwand
 - Einführung in das Projekt

Projektschwierigkeiten

„Meta“-Probleme: - Fehl

How was your night and how are you doing this morning? I hope you are fine? Okay, I discussed your situation with my wife and children, they all agreed that I should assist you in my little way.

! Deutsche Studierende k

So, I will accept €820 as the monthly rent and a refundable deposit of €1500 but you will have to promise me that you will take very good care of the apartment.

Lessons learned

- 💡 Zeitaufwendig, personalintensiv
- 💡 Qualität der Tutor:innen ist entscheidend
- 💡 Zusammenwachsen der Wohnraumbieter:innen
- 💡 Besseres Erwartungsmanagement der Studierenden
- 💡 Verstetigung des Projekts beim Land

Zukunft

- Mehrere neue Wohnheime im Bau, Frage der Mietpreise
- Renovierungsstau bei Wohnheimen
- Erwünschte massive Steigerung der Zahl der intern. Studierenden
→ Internationalisierungsstrategie vs. vorzufindende Gegebenheiten

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!



Ein Kooperationsprojekt



htw saar



Links

Housing Office: <https://www.uni-saarland.de/global/welcome-center/wohnen/housing-office.html>

Stadtteil-Video „Malstatt“: <https://youtu.be/QKaOsy-gIW0?si=6Zoqv1P9jirV0tL>

Stadtteil-Video „Dudweiler“: https://youtu.be/ko_9yHdCDm4?si=GE5M0VKC9VvZStca

Stadtteil-Video „Eschberg“: https://youtu.be/SHna_UbcHco?si=qT5zDxP9yYuJDci4