

# Housing@RWTH Aachen

Vorstellung des Housing Advice Service für internationale Studierende – Supportservices, Netzwerke und ausgewählte Projekte



## Aachen und seine (internationalen) Studierenden

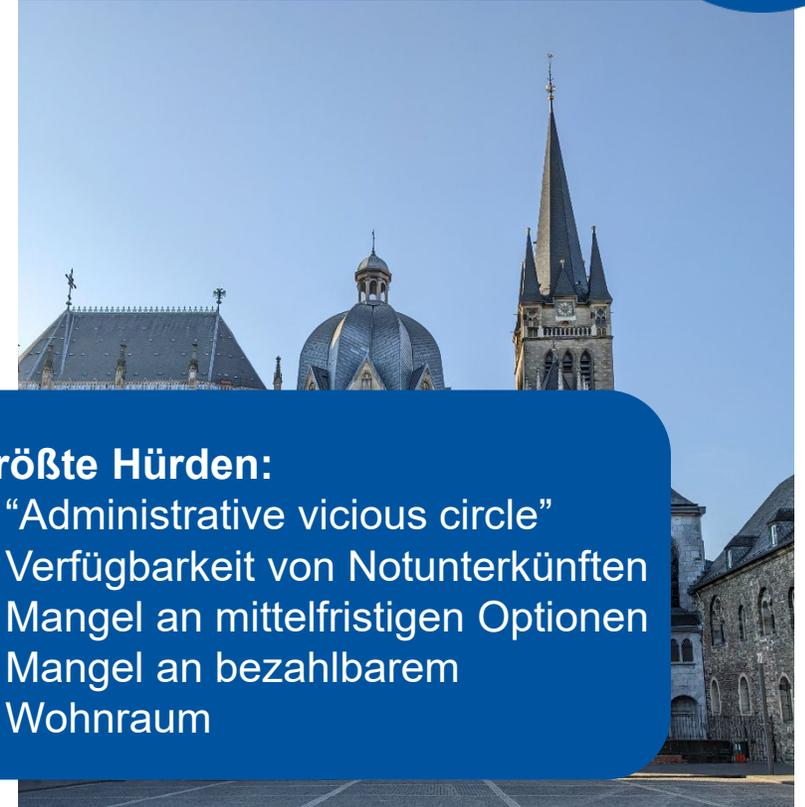
- ~252.000 Einwohner (2024)
- > 60.000 Studierende (WS 24/25) (RWTH: ~ 45.000)

Internationale Studierende nur an der RWTH: ~ 15.300

Internationale Forschende nur an der RWTH : ~ 1.150

## Wohnraum ist in Aachen – wie wohl überall - sehr knapp!

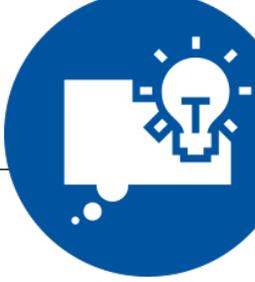
- Einrichtung zweier Servicestellen innerhalb des International Office:
  - Housing Advice Service for Students (1/2 Stelle, aus QVM, 12 SHK Stunden aus STIBET)
  - Welcome Center – Housing Service for international researchers



### Größte Hürden:

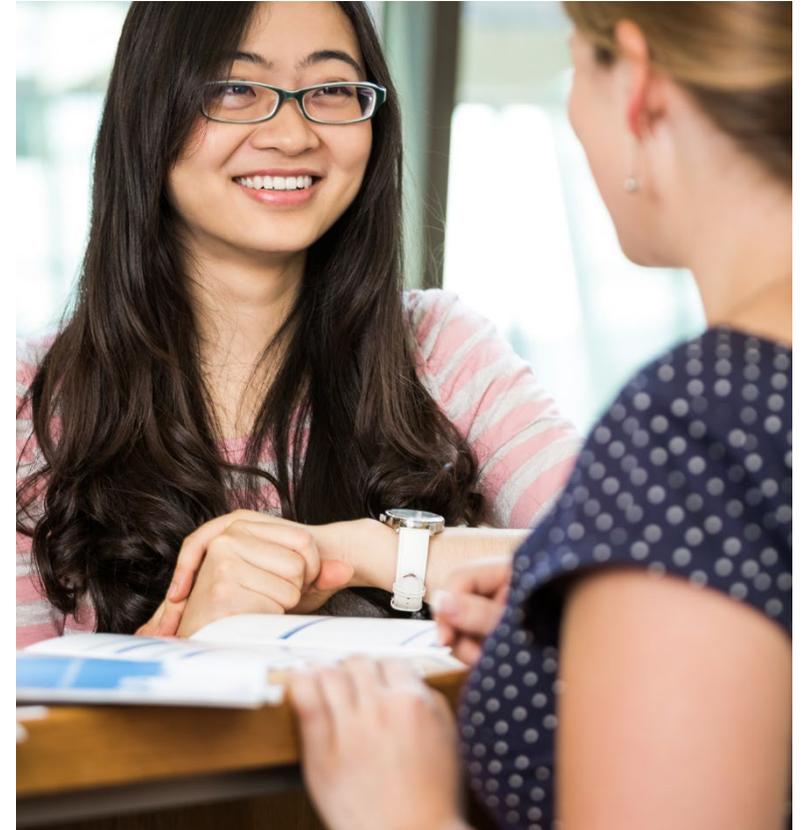
“Administrative vicious circle”

- Verfügbarkeit von Notunterkünften
- Mangel an mittelfristigen Optionen
- Mangel an bezahlbarem Wohnraum



## Wie unterstützen wir unsere internationalen Gäste bei der Wohnungssuche?

- Unsere Rolle: Beratung, keine Vermittlung
- Zielgruppengerechte Aufbereitung von Infomaterialien:
  - Housing Guide und Video des International Office
  - Newsletter
  - Webinare (ca. 5 pro Jahr)
  - Studierende “abholen” (z.B. bei der Welcome Week, GoAbroad Week...)
  - Videomaterial “Housing Guide” (Kooperation zwischen AStA und RWTH)
  - Brief an Vermieter\*innen
- Proaktives Erwartungsmanagement
  - Problemansprache: Wohn-Scams
  - Rolle des Housing Advice Service klar kommunizieren
- Networking





## Proaktives Erwartungsmanagement

- Sehr frühe Einladung, mit dem Housing Advice Service Kontakt aufzunehmen
  - Erstmalig mit der Zulassung, im Verlauf bis zur Anreise Hinweise wiederholen
  - Webseite „Fit for RWTH“ mit Video
  - Webinare werden weit im Voraus angeboten, teils in Kooperation mit Sponsoren
  - Anmeldung zum Newsletter stark empfohlen
- Botschaft: es kann schwierig werden!
  - Auf längere Suche einstellen
  - Das Suchprofil erweitern (Außenbezirke...)
  - Auf realistische Kosten hinweisen
- Problemansprache zu Wohn-Scams wird zunehmend wichtiger
  - Webseite Betrugsalarm
  - Video How to avoid scams
  - Links zu Rechtsberatung, Polizei, Verbraucherzentrale, etc.





## Networking

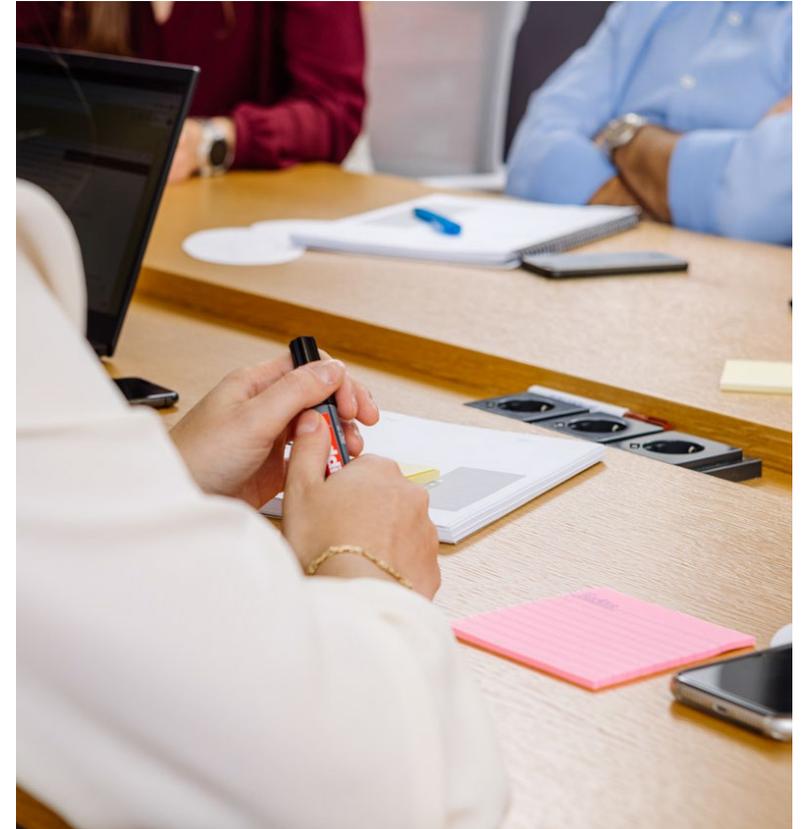
- Das Wohn-Problem kann nicht von einem Akteur alleine gelöst werden!
- Der Housing Advice Service pflegt und erweitert daher ein breites Netzwerk:
  - AStA/AV und Studierendenvereine
  - Studierendenwerk Aachen
  - Stadt Aachen und Städteregion Aachen, teils grenzüberschreitend
  - Aachener Hochschulen
  - Netzwerk privater Akteure
  - Netzwerk privater Wohnheimanbieter
- Auf politischer Ebene wurde 2022 eine Initiative ins Leben gerufen, um dem Wohnraumproblem in Aachen zu begegnen.
  - Gemeinsame Initiative von Stadt, Bürgerschaft, Studierenden, Hochschulen
  - Fokus auf nachhaltige Lösungen





## Networking in der Beratungsstruktur

- „Runder Tisch Wohnen“ = regelmäßiger strukturierter Austausch
  - AStA
    - Notunterkünfte, Extraraum
  - Studierendenvereine
    - Beratung auf peer-to-peer Ebene
    - Private Angebote, Facebook-Gruppen,
  - Studierendenwerk
    - Wohnduo
    - Kontingenzzimmer für Austauschstudierende
- Internes „Networking“:
  - Wohnen wird als Querschnittsthema begriffen
  - Unterstützung bei der Wohnungssuche im Rahmen des BeBuddy Programms
    - Anerkennung auf dem Zertifikat Internationales
  - Auffangen von Wohnnotfällen im International Student Center und teils gemeinsames Case Management





## Networking mit privaten Anbietern

- Liste privater Anbieter\*innen (in Kooperation mit dem Welcome Center)
- RWTH-Wohnraumprojekt „My Home is your Castle“
  - RWTH-Outgoings vermieten ihre Zimmer an Incomings
  - Vermittlungsformular über Sciebo
  - kein „Eingriff“ in das Matching oder den Einigungsprozess zwischen Outgoing und internationalem Studierenden
- Kooperation mit privaten Wohnheimsanbietern über Sponsoring-Verträge
  - Die Sponsoren sind private Wohnheimanbieter in Aachen und den Niederlanden
  - Aus den Sponsoringerlösen können unterstützende Maßnahmen finanziert werden, z.B.
    - Zuschuss zu Notunterkünften des AStA
    - Neue Informationsformate
    - Studentische Hilfskräfte

**RWTHAACHEN UNIVERSITY**

International Office

**My Home is ~~my~~ your Castle**  
Going abroad? Sublet your room to an international student!\*

 Housing Advice Service  
housing@rwth-aachen.de  
+49 241 80-90681  
www.rwth-aachen.de/housing

 \* Participating in My Home is your Castle can be recognized as a component for Certificate International



## Kooperation mit dem Studierendenwerk: Unterstützung für Austauschstudierende

- Kontingenzzimmer für Austausch- und Programmstudierende der RWTH
  - 218 Zimmer, teilmöbliert, regelmäßige Renovierung
  - Vertragliche Grundlage
- Belegung der Zimmer: Gemeinsame Entwicklung eines Wohnportals zur Vermittlung der Wohnheimsplätze
  - International Office informiert die Studierenden über den Bewerbungsprozess
  - StW nimmt die Zuteilung vor, kümmert sich um Vertragswesen
- Sehr enger Austausch zwischen StW und Housing Advice Service



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Kontakt für weitergehende Fragen:

Housing Advice Service des International Office

Caroline Dohmen

[housing@rwth-aachen.de](mailto:housing@rwth-aachen.de)