

Housing@RWTH Aachen

Vorstellung des Housing Advice Service für internationale Studierende – Supportservices, Netzwerke und ausgewählte Projekte



Aachen und seine (internationalen) Studierenden

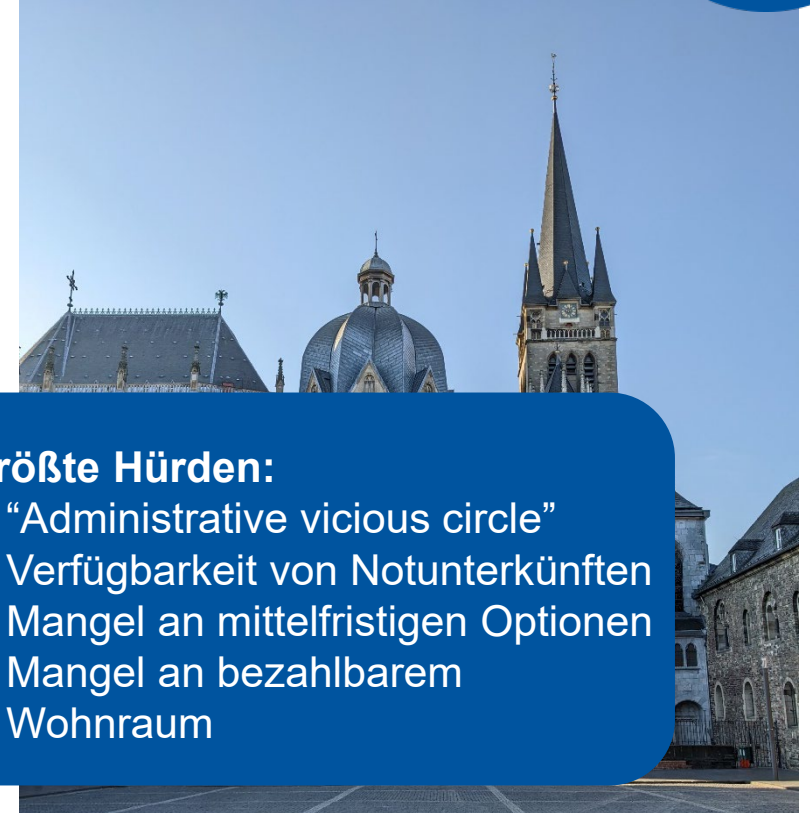
- ~252.000 Einwohner (2024)
- > 60.000 Studierende (WS 24/25) (RWTH: ~ 45.000)

Internationale Studierende nur an der RWTH: ~ 15.300

Internationale Forschende nur an der RWTH : ~ 1.150

Wohnraum ist in Aachen – wie wohl überall - sehr knapp!

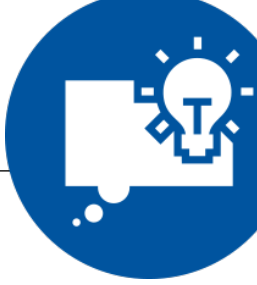
- Einrichtung zweier Servicestellen innerhalb des International Office:
 - Housing Advice Service for Students (1/2 Stelle, aus QVM, 12 SHK Stunden aus STIBET)
 - Welcome Center – Housing Service for international researchers



Größte Hürden:

“Administrative vicious circle”

- Verfügbarkeit von Notunterkünften
- Mangel an mittelfristigen Optionen
- Mangel an bezahlbarem Wohnraum



Wie unterstützen wir unsere internationalen Gäste bei der Wohnungssuche?

- Unsere Rolle: Beratung, keine Vermittlung
- Zielgruppengerechte Aufbereitung von Infomaterialien:
 - Housing Guide und Video des International Office
 - Newsletter
 - Webinare (ca. 5 pro Jahr)
 - Studierende “abholen” (z.B. bei der Welcome Week, GoAbroad Week...)
 - Videomaterial “Housing Guide” (Kooperation zwischen AStA und RWTH)
 - Brief an Vermieter*innen
- Proaktives Erwartungsmanagement
 - Problemansprache: Wohn-Scams
 - Rolle des Housing Advice Service klar kommunizieren
- Networking





Proaktives Erwartungsmanagement

- Sehr frühe Einladung, mit dem Housing Advice Service Kontakt aufzunehmen
 - Erstmalig mit der Zulassung, im Verlauf bis zur Anreise Hinweise wiederholen
 - Webseite „Fit for RWTH“ mit Video
 - Webinare werden weit im Voraus angeboten, teils in Kooperation mit Sponsoren
 - Anmeldung zum Newsletter stark empfohlen
- Botschaft: es kann schwierig werden!
 - Auf längere Suche einstellen
 - Das Suchprofil erweitern (Außenbezirke...)
 - Auf realistische Kosten hinweisen
- Problemansprache zu Wohn-Scams wird zunehmend wichtiger
 - Webseite Betrugsalarm
 - Video How to avoid scams
 - Links zu Rechtsberatung, Polizei, Verbraucherzentrale, etc.





Networking

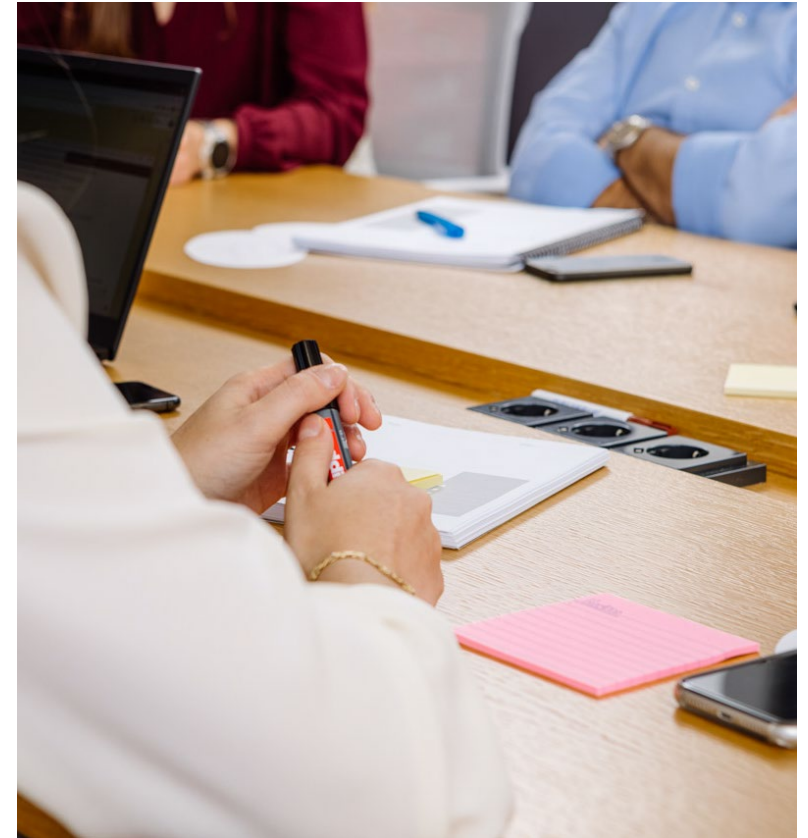
- Das Wohn-Problem kann nicht von einem Akteur alleine gelöst werden!
- Der Housing Advice Service pflegt und erweitert daher ein breites Netzwerk:
 - AStA/AV und Studierendenvereine
 - Studierendenwerk Aachen
 - Stadt Aachen und Städteregion Aachen, teils grenzüberschreitend
 - Aachener Hochschulen
 - Netzwerk privater Akteure
 - Netzwerk privater Wohnheimanbieter
- Auf politischer Ebene wurde 2022 eine Initiative ins Leben gerufen, um dem Wohnraumproblem in Aachen zu begegnen.
 - Gemeinsame Initiative von Stadt, Bürgerschaft, Studierenden, Hochschulen
 - Fokus auf nachhaltige Lösungen





Networking in der Beratungsstruktur

- „Runder Tisch Wohnen“ = regelmäßiger strukturierter Austausch
 - AStA
 - Notunterkünfte, Extraraum
 - Studierendenvereine
 - Beratung auf peer-to-peer Ebene
 - Private Angebote, Facebook-Gruppen,
 - Studierendenwerk
 - Wohnduo
 - Kontingenzzimmer für Austauschstudierende
- Internes „Networking“:
 - Wohnen wird als Querschnittsthema begriffen
 - Unterstützung bei der Wohnungssuche im Rahmen des BeBuddy Programms
 - Anerkennung auf dem Zertifikat Internationales
 - Auffangen von Wohnnotfällen im International Student Center und teils gemeinsames Case Management





Networking mit privaten Anbietern

- Liste privater Anbieter*innen (in Kooperation mit dem Welcome Center)
- RWTH-Wohnraumprojekt „My Home is your Castle“
 - RWTH-Outgoings vermieten ihre Zimmer an Incomings
 - Vermittlungsformular über Sciebo
 - kein „Eingriff“ in das Matching oder den Einigungsprozess zwischen Outgoing und internationalem Studierenden
- Kooperation mit privaten Wohnheimsanbietern über Sponsoring-Verträge
 - Die Sponsoren sind private Wohnheimanbieter in Aachen und den Niederlanden
 - Aus den Sponsoringerlösen können unterstützende Maßnahmen finanziert werden, z.B.
 - Zuschuss zu Notunterkünften des AStA
 - Neue Informationsformate
 - Studentische Hilfskräfte

International Office

My Home is ~~my~~ Castle
Going abroad? Sublet your room to an international student!*

 Housing Advice Service
housing@rwth-aachen.de
+49 241 80-90681
www.rwth-aachen.de/housing

 * Participating in My Home is your Castle can be recognized as a component for Certificate International



Kooperation mit dem Studierendenwerk: Unterstützung für Austauschstudierende

- Kontingenzzimmer für Austausch- und Programmstudierende der RWTH
 - 218 Zimmer, teilmöbliert, regelmäßige Renovierung
 - Vertragliche Grundlage
- Belegung der Zimmer: Gemeinsame Entwicklung eines Wohnportals zur Vermittlung der Wohnheimsplätze
 - International Office informiert die Studierenden über den Bewerbungsprozess
 - StW nimmt die Zuteilung vor, kümmert sich um Vertragswesen
- Sehr enger Austausch zwischen StW und Housing Advice Service



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Kontakt für weitergehende Fragen:

Housing Advice Service des International Office

Caroline Dohmen

housing@rwth-aachen.de