

**Conférence européenne des services aux étudiant.e.s 2023**  
(antérieurement le colloque polonais-allemand des services à la vie étudiante)

**"SHAPING CHANGE IN STUDENT SERVICES -  
Comment transformer les crises et les défis en changements positifs"**

**Du 5 au 7 juillet 2023**

**Programme**

**MERCREDI 5 JUILLET 2023**

**8:00-10:00** Arrivée et inscription des participant.e.s

9:00 *Navette Hôtel Palatina → Lieu de réunion*

**10:00 BIENVENUE ET OUVERTURE**

- Ouverture par **Andreas Schülke**, Directeur du STW Vorderpfalz
- Accueil par **Dr. Günter Hoos**, Directeur des Centres de services pour les zones rurales (DLR) - autorités régionales du Palatinat antérieur
- Mot de bienvenue de **Prof. Beate Schücking**, Présidente du DSW et ancienne rectrice de l'Université de Leipzig- *par lien vidéo*
- Présentation numérique et attentes des participant.e.s, **Sven Engel**, Directeur des relations internationales, DSW

**10:30 LA TRANSFORMATION DES SERVICES AUX ÉTUDIANT.E.S EN FONCTION DE LA CRISE :  
PERSPECTIVES POUR LES ÉTUDIANT.E.S, LES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR ET LES SERVICES AUX ÉTUDIANT.E.S EN DIALOGUE - Table ronde**

- **Matthias Anbuhl**, Président du conseil d'administration du DSW
- **Carlotta Eklöh**, Membre du conseil d'administration du fzs (association étudiante en Allemagne) et membre du comité consultatif du DSW
- **Christian Chazal**, Directeur du Crous de Lyon
- **Iris Kimizoglu**, Vice-Présidente de l'union européenne d'étudiants (ESU)
- **Prof. Witold Pawłowski**, Vice-recteur de l'Université technique de Łódź, Pologne

Animation : **Petra Mai-Hartung**, STW Berlin

**12:00 PHASE DE COMMUNICATION et Flying Lunch**

Poursuite de la discussion et échange informel sur les problèmes urgents et les défis auxquels sont confrontés les services aux étudiant.e.s en Europe.

- Tables rondes : Comment les services à la vie étudiantes changent-ils en Allemagne, en France, en Pologne, en Norvège, en Italie, en Belgique, en Irlande, au Royaume-Uni et aux États-Unis

**13:30 GÉRER LE CHANGEMENT : PROCESSUS DE CHANGEMENT DES SERVICES AUX ÉTUDIANT.E.S**  
- ateliers parallèles

Atelier 1 – Français, anglais, allemand	Workshop 2 – English Only
<b>Gérer les changements stratégiques dans la vie étudiante</b>	<b>Managing Communication</b>
<p><b>Wolfgang Rettich</b>, Directeur du STW Darmstadt : Quels changements stratégiques devons-nous mettre en œuvre pour préparer les STW à l'avenir ?</p> <p><b>Dr. Koenraad Keignaert</b>, Directeur de la vie étudiante, Université d'Anvers : Bien gérer le personnel de vie étudiante – comment bien balancer professionnalisme, coopération et diversité ?</p> <p>Animation : <b>Alexandra Diestel-Feddersen</b>, STW Mayence</p>	<p><b>Jana Judisch</b>, Director of Communication, STW Berlin: Orchestrating Change – Innovative Communication in a Large Public Administration</p> <p><b>Alessandro Sciretti</b>, President of EDISU Piemonte and representative of the Italian National Association for Student Affairs (ANDISU): Social networks and digital devices: new ways to communicate for student affairs organisations</p> <p>Animation: <b>Sven Engel</b>, DSW</p>

15:00 Navette lieu de réunion → Hotel Palatina (30 min. d'arrêt à l'hôtel)

15:45 Navette Hôtel Palatina → Château de Hambach

**16:00-18:30 LE CHÂTEAU DE HAMBACH : BERCEAU DE LA DÉMOCRATIE ALLEMANDE**

**16:00-16:15** Brève introduction : l'importance du château de Hambach pour le développement démocratique de l'Allemagne, suivie d'une visite guidée du château en petits groupes.

**16:30-18:30 Visites guidées du château en petits groupes (30 minutes par groupe)**

**16:30 Réception au champagne**

**19:00-19:15 Discours de bienvenue**

**Ouverture du dîner avec l'acte de chant étudiant « Fearless Voices »**

- **Prof Dr Jendrik Petersen**, Président du conseil d'administration du STW du Palatinat antérieur, Université technique de Kaiserslautern-Landau
- **Dr Achim Weber**, Directeur au ministère des sciences et de la santé de Rhénanie-Palatinat
- **Andreas Schülke**, Directeur du STW Vorderpfalz

22:00 Navette → Hôtel Palatina

**JEUDI 6 JUILLET 2023**

8:15 Navette Hôtel Palatina → Lieu de réunion

**9:00-10:00 SHAPING CHANGE : COMMENT FORMER LES CHANGEMENTS - ateliers parallèles**

Atelier 3 – Français, anglais, allemand	Workshop 5 –Allemand & anglais (en consécutif)
<b>Faire face à la crise du logement étudiant (I)</b>	<b>Transformations in Dining Services (I)</b>
<p><b>Christian Chazal</b>, Directeur du Crous de Lyon &amp; <b>Cathy Gonzalez</b>, Chef du service culture et relations internationales : Construire 100.000 nouvelles places en résidence universitaire - expériences et difficultés résiduelles dans le programme gouvernemental français</p> <p><b>Jürgen Huber</b>, Directeur du STW Bonn : Le programme "Logement des jeunes" en comparaison – quels sont les défis ?</p> <p>Animation : <b>Alessandro Sciretti</b>, ANDISU</p>	<p><b>Séverine Delieusche</b>, Ass. Director of Crous de Lille: A meal for just 1 Euro? Government Subsidies and the consequences for restructuring, financing and managing dining halls in France</p> <p>Animation : Sven Engel, DSW</p>

**10:15-11:15 SHAPING CHANGE : COMMENT FORMER LES CHANGEMENTS - ateliers parallèles**

Atelier 4 – Français, anglais, allemand	Workshop 6 – Anglais
<b>Faire face à la crise du logement étudiant (II)</b>	<b>Transformations in Dining Services (II)</b>
<p><b>Andreas Wagner</b>, Directeur du STW de Trêves: Résidences de la future ? Exemples d'innovations technologiques, sociales et de communication en résidences étudiantes.</p> <p><b>Amalie Lunde</b>, Directrice générale de la Fondation de la vie étudiante en Ouest-Norvège : Construire des résidences universitaires en perspective de convivialité sociale et de durabilité</p> <p>Animation : <b>Doris Schneider</b>, STW Augsburg</p>	<p><b>Annabel Hurst</b>, Cardiff University: Menus of Change – A principled approach to nutrition, flavour and environmental stewardship in university catering services</p> <p><b>Ichiro Nakamori</b>, Managing Director &amp; CEO of the Nat'l Federation of University Co-operative Associations (NFUCA): Adapting to the Pandemic: Student Support Initiatives by Japanese University Co-operatives</p> <p>Animation : <b>Michael Postert</b>, STW Karlsruhe</p>

11:15 Pause-café

**11:30 SHAPING CHANGE – comment répondre aux besoins psychologiques et sociales en augmentation ?**

- **Valérie Van Hees**, Coordinatrice du Centre de soutien pour l'enseignement supérieure inclusif (SIHO, Belgique): Santé mentale étudiante en Europe – vers une approche de santé publique
- **Nollaig Ní Chárthaigh**, Directrice de la santé psychologique et du bien-être étudiant, Université atlantique de technologie, et **Clodagh Byrne**, Student Affairs Ireland/Trinity College Dublin: Répondre aux besoins de santé psychologiques – quels sont les défis devant nous ?
- **Jana Kuppardt**, Directrice des conseils sociaux et **Christiane Bach**, Psychothérapeute psychologique, STW Leipzig: Réponses locales aux besoins d'aides psychologiques, sociales et financières

Animation : **Prof. Witold Pawłowski**, Université technique de Łódź

**13:00 PHASE DE COMMUNICATION – Déjeuner**

*Profitez de l'occasion pour poser des questions dans des ateliers ouverts et pour développer vos idées ou vos projets avec vos collègues. Préparez de préférence une courte contribution d'une minute : Quel problème aimerais-je résoudre ? Quelles sont les solutions que je recherche ? Quelles expériences pourraient m'être utiles ? Qu'en pensent les autres ?*

- *Tables-rondes sur les résidences universitaires, la restauration, et les services sociaux et psychologiques*

**14:00-17:00 VISITE DE CAMPUS**

**14:00-14:30 PRÉSENTATION DU STW VORDERPFALZ**

- **Andreas Schülke**, Directeur du STW Vorderpfalz

**CONSEIL SOCIAL ET PSYCHOLOGIQUE DU STW VORDERPFALZ**

Brève introduction par **M. Manfred Kleinecke**, Directeur du département conseil, avec les contenus suivants :

- Conseil social (conseil dans les situations de conflit, études avec enfant, conseil sur les prestations sociales, etc.)
- Conseil en matière de financement des études (repas gratuits, repas d'enfants, bourses, prestations sociales, avantages, etc.)
- Conseil psychologique (soutien pour une gestion du temps adéquate, peur des examens, résilience, crises de la vie personnelle, etc.)

**14:45 Navette lieu de réunion → Landau**

- Visite du campus en petits groupes linguistiques (chaque groupe visite les deux sites)

**15:00 MENSA & CAFETERIA À LANDAU**

Brève introduction par **M. Andreas Dubiel**, Directeur de la restauration universitaire, puis visite guidée en petits groupes avec les contenus suivants :

- Philosophie, concept alimentaire, plans et perspectives d'avenir
- Actions & innovations (ex. cuisine en container)

*Navette*

**RÉSIDENCES UNIVERSITAIRES EN RESPONSABILITÉ SOCIALE**

Brève introduction avec **M. Micha Nebel**, directeur du logement étudiant et visite guidée des résidences universitaires "Quartier Vauban" et arrêt à la résidence "Maximilianstraße" avec les contenus suivants :

- Nouveaux concepts d'utilisateurs/utilisatrices et culture de bienvenue
- Processus d'occupation et d'attribution, contrats de location, déménagements
- Construction & rénovation, exemple de surélévation d'un supermarché ALDI
- Particularités du logement social étudiant

17:00-18:00 Temps libre à Landau

18:15 *Navette Landau Alter Messplatz → Neustadt/Staatsweingut*

**19:00 DÉCOUVERTE DE VINS ET DÎNER (barbecue) en rapport avec la région viticole du Palatinat antérieur**

22:00 *Navette → Hotel Palatina*

**VENDREDI 7 JUILLET 2023**

8:10 *GROUPE 1 : Navette Hôtel Palatina → Lieu de réunion*

8:40 *GROUPE 2 : Navette Hôtel Palatina → Lieu de réunion*

**9:00 FORMER LE CHANGEMENT DANS DE NOUVEAUX DOMAINES - ateliers en parallèle**

Atelier 7 – Séance plénière	Workshop 8 – English only
<b>Réforme du financement des études</b>	<b>Diversity Management (45 min)</b>
<p><b>Bénédicte de Percin</b>, Directrice d'unité Vie étudiante, Cnous (Vanves) : Réforme du financement des études en France - un outil efficace et efficient pour un meilleur accès à l'enseignement supérieur ?</p> <p><b>Byungil Bae</b>, Président du Korean Student Aid Foundation (KOSAF) et <b>Yiwon Yoo</b>, Relations</p>	<p><b>Julian Nolte</b>, Director of Human Resources and Institutional Development, STW Berlin: Promoting staff diversity in a large student services organisation – experiences from the field</p> <p>Animation : <b>Sven Engel</b>, DSW</p>

<p>Internationales – Innovations dans le système des bourses en Corée du Sud</p> <p><b>Bernhard Börsel</b>, Directeur financement des études, DSW Berlin : Réformes du BAföG en Allemagne - comment atteindre plus d'étudiant.e.s avec plus d'aides ?</p> <p>Animation : <b>Matthias Anbuhl</b>, DSW</p>	<p><b>Shaping Digitalization of Student Services (45 min)</b></p> <p><b>Emilie Le Corre</b>, IT Project Leader, University of Normandy: The European Digital Student Services Infrastructure (EDSSI) &amp; Project HOME – What are the new features for student services?</p> <p><b>Peter Höring</b>, Project Leader at STW Karlsruhe: Implementing a digital housing reservation platform</p> <p>Animation : <b>Sven Engel</b>, DSW</p>
--	--

**10:30 PAUSE DE COMMUNICATION & café**

*Profitez de l'occasion pour poser des questions dans des ateliers ouverts et pour développer vos idées ou vos projets avec vos collègues. Préparez de préférence une courte contribution d'une minute : Quel problème aimerais-je résoudre ? Quelles sont les solutions que je recherche ? Quelles expériences pourraient m'être utiles ? Comment collaborer ?*

- *Tables-rondes sur les bourses, sur la recherche en vie étudiante, sur la diversité et sur la dématérialisation*

**11:00 CONCLUSIONS DE LA CONFÉRENCE**

- **Andreas Schülke**, Directeur du STW Vorderpfalz
- **Carlotta Eklöh**, Membre du CA du fzs (association étudiante en Allemagne) et membre du conseil d'administration du DSW
- **Prof. Witold Pawłowski**, Vice-recteur de l'Université technique de Łódź, Pologne
- **Iris Kimizoglu**, Vice-Présidente de l'UEE
- **Matthias Anbuhl**, Président du conseil d'administration du DSW

Animation : **Bénédicte de Percin**, Cnous

**12:00 Déjeuner**

**13:00 Fin de la conférence**

- Évaluation en ligne
- Navette vers les hôtels

13:15 *GROUPE 1 : Navette → Hôtel Palatina*

13:45 *GROUPE 2 : Navette → Hôtel Palatina*

- Check-out et départ
- Option de poursuivre le voyage vers Heidelberg pour une journée supplémentaire optionnelle (inscription avec frais supplémentaires requise)