

Conférence européenne des services aux étudiant.e.s 2023
(antérieurement le colloque polonais-allemand des services à la vie étudiante)

**"SHAPING CHANGE IN STUDENT SERVICES -
Comment transformer les crises et les défis en changements positifs"**

Du 5 au 7 juillet 2023

Programme

MERCREDI 5 JUILLET 2023

8:00-10:00 Arrivée et inscription des participant.e.s

9:00 *Navette Hôtel Palatina → Lieu de réunion*

10:00 BIENVENUE ET OUVERTURE

- Ouverture par **Andreas Schülke**, Directeur du STW Vorderpfalz
- Accueil par **Dr. Günter Hoos**, Directeur des Centres de services pour les zones rurales (DLR) - autorités régionales du Palatinat antérieur
- Mot de bienvenue de **Prof. Beate Schücking**, Présidente du DSW et ancienne rectrice de l'Université de Leipzig- *par lien vidéo*
- Présentation numérique et attentes des participant.e.s, **Sven Engel**, Directeur des relations internationales, DSW

**10:30 LA TRANSFORMATION DES SERVICES AUX ÉTUDIANT.E.S EN FONCTION DE LA CRISE :
PERSPECTIVES POUR LES ÉTUDIANT.E.S, LES ÉTABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR ET LES SERVICES AUX ÉTUDIANT.E.S EN DIALOGUE - Table ronde**

- **Matthias Anbuhl**, Président du conseil d'administration du DSW
- **Carlotta Eklöh**, Membre du conseil d'administration du fzs (association étudiante en Allemagne) et membre du comité consultatif du DSW
- **Christian Chazal**, Directeur du Crous de Lyon
- **Iris Kimizoglu**, Vice-Présidente de l'union européenne d'étudiants (ESU)
- **Prof. Witold Pawłowski**, Vice-recteur de l'Université technique de Łódź, Pologne

Animation : **Petra Mai-Hartung**, STW Berlin

12:00 PHASE DE COMMUNICATION et Flying Lunch

Poursuite de la discussion et échange informel sur les problèmes urgents et les défis auxquels sont confrontés les services aux étudiant.e.s en Europe.

- Tables rondes : Comment les services à la vie étudiantes changent-ils en Allemagne, en France, en Pologne, en Norvège, en Italie, en Belgique, en Irlande, au Royaume-Uni et aux États-Unis

13:30 GÉRER LE CHANGEMENT : PROCESSUS DE CHANGEMENT DES SERVICES AUX ÉTUDIANT.E.S
 - ateliers parallèles

Atelier 1 – Français, anglais, allemand	Workshop 2 – English Only
Gérer les changements stratégiques dans la vie étudiante	Managing Communication
<p>Wolfgang Rettich, Directeur du STW Darmstadt : Quels changements stratégiques devons-nous mettre en œuvre pour préparer les STW à l'avenir ?</p> <p>Dr. Koenraad Keignaert, Directeur de la vie étudiante, Université d'Anvers : Bien gérer le personnel de vie étudiante – comment bien balancer professionnalisme, coopération et diversité ?</p> <p>Animation : Alexandra Diestel-Feddersen, STW Mayence</p>	<p>Jana Judisch, Director of Communication, STW Berlin: Orchestrating Change – Innovative Communication in a Large Public Administration</p> <p>Alessandro Sciretti, President of EDISU Piemonte and representative of the Italian National Association for Student Affairs (ANDISU): Social networks and digital devices: new ways to communicate for student affairs organisations</p> <p>Animation: Sven Engel, DSW</p>

15:00 Navette lieu de réunion → Hotel Palatina (30 min. d'arrêt à l'hôtel)

15:45 Navette Hôtel Palatina → Château de Hambach

16:00-18:30 LE CHÂTEAU DE HAMBACH : BERCEAU DE LA DÉMOCRATIE ALLEMANDE

16:00-16:15 Brève introduction : l'importance du château de Hambach pour le développement démocratique de l'Allemagne, suivie d'une visite guidée du château en petits groupes.

16:30-18:30 Visites guidées du château en petits groupes (30 minutes par groupe)

16:30 Réception au champagne

19:00-19:15 Discours de bienvenue

Ouverture du dîner avec l'acte de chant étudiant « Fearless Voices »

- **Prof Dr Jendrik Petersen**, Président du conseil d'administration du STW du Palatinat antérieur, Université technique de Kaiserslautern-Landau
- **Dr Achim Weber**, Directeur au ministère des sciences et de la santé de Rhénanie-Palatinat
- **Andreas Schülke**, Directeur du STW Vorderpfalz

22:00 Navette → Hôtel Palatina

JEUDI 6 JUILLET 2023

8:15 Navette Hôtel Palatina → Lieu de réunion

9:00-10:00 SHAPING CHANGE : COMMENT FORMER LES CHANGEMENTS - ateliers parallèles

Atelier 3 – Français, anglais, allemand	Workshop 5 – Allemand & anglais (en consécutif)
Faire face à la crise du logement étudiant (I)	Transformations in Dining Services (I)
<p>Christian Chazal, Directeur du Crous de Lyon & Cathy Gonzalez, Chef du service culture et relations internationales : Construire 100.000 nouvelles places en résidence universitaire - expériences et difficultés résiduelles dans le programme gouvernemental français</p> <p>Jürgen Huber, Directeur du STW Bonn : Le programme "Logement des jeunes" en comparaison – quels sont les défis ?</p> <p>Animation : Alessandro Sciretti, ANDISU</p>	<p>Séverine Delieusche, Ass. Director of Crous de Lille: A meal for just 1 Euro? Government Subsidies and the consequences for restructuring, financing and managing dining halls in France</p> <p>Animation : Sven Engel, DSW</p>

10:15-11:15 SHAPING CHANGE : COMMENT FORMER LES CHANGEMENTS - ateliers parallèles

Atelier 4 – Français, anglais, allemand	Workshop 6 – Anglais
Faire face à la crise du logement étudiant (II)	Transformations in Dining Services (II)
<p>Andreas Wagner, Directeur du STW de Trêves: Résidences de la future ? Exemples d'innovations technologiques, sociales et de communication en résidences étudiantes.</p> <p>Amalie Lunde, Directrice générale de la Fondation de la vie étudiante en Ouest-Norvège : Construire des résidences universitaires en perspective de convivialité sociale et de durabilité</p> <p>Animation : Doris Schneider, STW Augsburg</p>	<p>Annabel Hurst, Cardiff University: Menus of Change – A principled approach to nutrition, flavour and environmental stewardship in university catering services</p> <p>Ichiro Nakamori, Managing Director & CEO of the Nat'l Federation of University Co-operative Associations (NFUCA): Adapting to the Pandemic: Student Support Initiatives by Japanese University Co-operatives</p> <p>Animation : Michael Postert, STW Karlsruhe</p>

11:15 Pause-café

11:30 SHAPING CHANGE – comment répondre aux besoins psychologiques et sociales en augmentation ?

- **Valérie Van Hees**, Coordinatrice du Centre de soutien pour l'enseignement supérieure inclusif (SIHO, Belgique): Santé mentale étudiante en Europe – vers une approche de santé publique
- **Nollaig Ní Chárthaigh**, Directrice de la santé psychologique et du bien-être étudiant, Université atlantique de technologie, et **Clodagh Byrne**, Student Affairs Ireland/Trinity College Dublin: Répondre aux besoins de santé psychologiques – quels sont les défis devant nous ?
- **Jana Kuppardt**, Directrice des conseils sociaux et **Christiane Bach**, Psychothérapeute psychologique, STW Leipzig: Réponses locales aux besoins d'aides psychologiques, sociales et financières

Animation : **Prof. Witold Pawłowski**, Université technique de Łódź

13:00 PHASE DE COMMUNICATION – Déjeuner

Profitez de l'occasion pour poser des questions dans des ateliers ouverts et pour développer vos idées ou vos projets avec vos collègues. Préparez de préférence une courte contribution d'une minute : Quel problème aimerais-je résoudre ? Quelles sont les solutions que je recherche ? Quelles expériences pourraient m'être utiles ? Qu'en pensent les autres ?

- *Tables-rondes sur les résidences universitaires, la restauration, et les services sociaux et psychologiques*

14:00-17:00 VISITE DE CAMPUS

14:00-14:30 PRÉSENTATION DU STW VORDERPFALZ

- **Andreas Schülke**, Directeur du STW Vorderpfalz

CONSEIL SOCIAL ET PSYCHOLOGIQUE DU STW VORDERPFALZ

Brève introduction par **M. Manfred Kleinecke**, Directeur du département conseil, avec les contenus suivants :

- Conseil social (conseil dans les situations de conflit, études avec enfant, conseil sur les prestations sociales, etc.)
- Conseil en matière de financement des études (repas gratuits, repas d'enfants, bourses, prestations sociales, avantages, etc.)
- Conseil psychologique (soutien pour une gestion du temps adéquate, peur des examens, résilience, crises de la vie personnelle, etc.)

14:45 Navette lieu de réunion → Landau

- Visite du campus en petits groupes linguistiques (chaque groupe visite les deux sites)

15:00 MENSA & CAFETERIA À LANDAU

Brève introduction par **M. Andreas Dubiel**, Directeur de la restauration universitaire, puis visite guidée en petits groupes avec les contenus suivants :

- Philosophie, concept alimentaire, plans et perspectives d'avenir
- Actions & innovations (ex. cuisine en container)

Navette

RÉSIDENCES UNIVERSITAIRES EN RESPONSABILITÉ SOCIALE

Brève introduction avec **M. Micha Nebel**, directeur du logement étudiant et visite guidée des résidences universitaires "Quartier Vauban" et arrêt à la résidence "Maximilianstraße" avec les contenus suivants :

- Nouveaux concepts d'utilisateurs/utilisatrices et culture de bienvenue
- Processus d'occupation et d'attribution, contrats de location, déménagements
- Construction & rénovation, exemple de surélévation d'un supermarché ALDI
- Particularités du logement social étudiant

17:00-18:00 Temps libre à Landau

18:15 *Navette Landau Alter Messplatz → Neustadt/Staatsweingut*

19:00 DÉCOUVERTE DE VINS ET DÎNER (barbecue) en rapport avec la région viticole du Palatinat antérieur

22:00 *Navette → Hotel Palatina*

VENDREDI 7 JUILLET 2023

8:10 *GROUPE 1 : Navette Hôtel Palatina → Lieu de réunion*

8:40 *GROUPE 2 : Navette Hôtel Palatina → Lieu de réunion*

9:00 FORMER LE CHANGEMENT DANS DE NOUVEAUX DOMAINES - ateliers en parallèle

Atelier 7 – Séance plénière	Workshop 8 – English only
Réforme du financement des études	Diversity Management (45 min)
<p>Bénédicte de Percin, Directrice d'unité Vie étudiante, Cnous (Vanves) : Réforme du financement des études en France - un outil efficace et efficient pour un meilleur accès à l'enseignement supérieur ?</p> <p>Byungil Bae, Président du Korean Student Aid Foundation (KOSAF) et Yiwon Yoo, Relations</p>	<p>Julian Nolte, Director of Human Resources and Institutional Development, STW Berlin: Promoting staff diversity in a large student services organisation – experiences from the field</p> <p>Animation : Sven Engel, DSW</p>

<p>Internationales – Innovations dans le système des bourses en Corée du Sud</p> <p>Bernhard Börsel, Directeur financement des études, DSW Berlin : Réformes du BAföG en Allemagne - comment atteindre plus d'étudiant.e.s avec plus d'aides ?</p> <p>Animation : Matthias Anbuhl, DSW</p>	<p>Shaping Digitalization of Student Services (45 min)</p> <p>Emilie Le Corre, IT Project Leader, University of Normandy: The European Digital Student Services Infrastructure (EDSSI) & Project HOME – What are the new features for student services?</p> <p>Peter Höring, Project Leader at STW Karlsruhe: Implementing a digital housing reservation platform</p> <p>Animation : Sven Engel, DSW</p>
--	--

10:30 PAUSE DE COMMUNICATION & café

Profitez de l'occasion pour poser des questions dans des ateliers ouverts et pour développer vos idées ou vos projets avec vos collègues. Préparez de préférence une courte contribution d'une minute : Quel problème aimerais-je résoudre ? Quelles sont les solutions que je recherche ? Quelles expériences pourraient m'être utiles ? Comment collaborer ?

- *Tables-rondes sur les bourses, sur la recherche en vie étudiante, sur la diversité et sur la dématérialisation*

11:00 CONCLUSIONS DE LA CONFÉRENCE

- **Andreas Schülke**, Directeur du STW Vorderpfalz
- **Carlotta Eklöh**, Membre du CA du fzs (association étudiante en Allemagne) et membre du conseil d'administration du DSW
- **Prof. Witold Pawłowski**, Vice-recteur de l'Université technique de Łódź, Pologne
- **Iris Kimizoglu**, Vice-Présidente de l'UEE
- **Matthias Anbuhl**, Président du conseil d'administration du DSW

Animation : **Bénédicte de Percin**, Cnous

12:00 Déjeuner

13:00 Fin de la conférence

- Évaluation en ligne
- Navette vers les hôtels

13:15 *GROUPE 1 : Navette → Hôtel Palatina*

13:45 *GROUPE 2 : Navette → Hôtel Palatina*

- Check-out et départ
- Option de poursuivre le voyage vers Heidelberg pour une journée supplémentaire optionnelle (inscription avec frais supplémentaires requise)