



Fakultät für  
**Psychologie**

# Digitale Inklusion in Hochschulen

Grundlagen und  
Realisierungsperspektiven

Fakultät für **Psychologie**  
Dekanat / Zentralbereich  
Dr. Björn Fisseler

## Was bedeutet eigentlich „barrierefrei“?

### §4 BGG

Barrierefrei sind [...], Systeme der Informationsverarbeitung, akustische und visuelle Informationsquellen und Kommunikationseinrichtungen [...], wenn sie für Menschen mit Behinderungen in der allgemein üblichen Weise, ohne besondere Erschwernis und grundsätzlich ohne fremde Hilfe auffindbar, zugänglich und nutzbar sind. Hierbei ist die Nutzung behinderungsbedingt notwendiger Hilfsmittel zulässig.



## **Barrierefreiheit bedeutet...**

... das Webangebote, Werkzeuge und Technologie so gestaltet und entwickelt werden, dass Menschen mit Behinderung sie, ggf. mit Assistiven Technologien, nutzen können.

Ist meine Hochschule verpflichtet,  
digitale Barrierefreiheit umzusetzen?

Die Antwort lautet wahrscheinlich „Ja!“

## Hochschulen & digitalen Barrierefreiheit – Beispiel NRW

- Inklusionsgrundsatzgesetz
  - Ziel: Umsetzung der UN-BRK, u.a. durch §1 Abs. 2 Satz 6: „die Zugänglichkeit, Auffindbarkeit und Nutzbarkeit
  - Gilt gemäß § 2 für Träger öffentlicher Belange, darunter Hochschulen
- Behindertengleichstellungsgesetz
  - § 10 regelt die barrierefreie Informationstechnik für Träger öffentlicher Belange
  - Websites und mobile Anwendungen sind barrierefrei zu gestalten nach Artikel 1 der Richtlinie (EU) 2016/2102
  - Es muss zudem eine Erklärung zur Barrierefreiheit und ein Kontaktformular hinterlegt werden

## Beispiel NRW – Landes-BITV

- Gilt für von den Trägern öffentlicher Belange zur Verfügung gestellte Programmoberflächen, einschließlich der öffentlich zugänglichen Informations- und Serviceterminals und Datenträger sowie ihrer Onlineauftritte und -angebote.
- Zur technischen Umsetzung wird auf die Anforderungen der EU-Richtlinie 2016/2102 und die harmonisierte EU-Norm EN 301 549 verwiesen
- Abweichung von den Vorgaben zur Barrierefreiheit nur bei unverhältnismäßigem Aufwand, wenn eine übermäßige organisatorische oder finanzielle Last auferlegt würde.
- §3 Abs. 3: **Mangelnde Priorität, Zeit oder Kenntnis gelten nicht als berechtigte Gründe.**

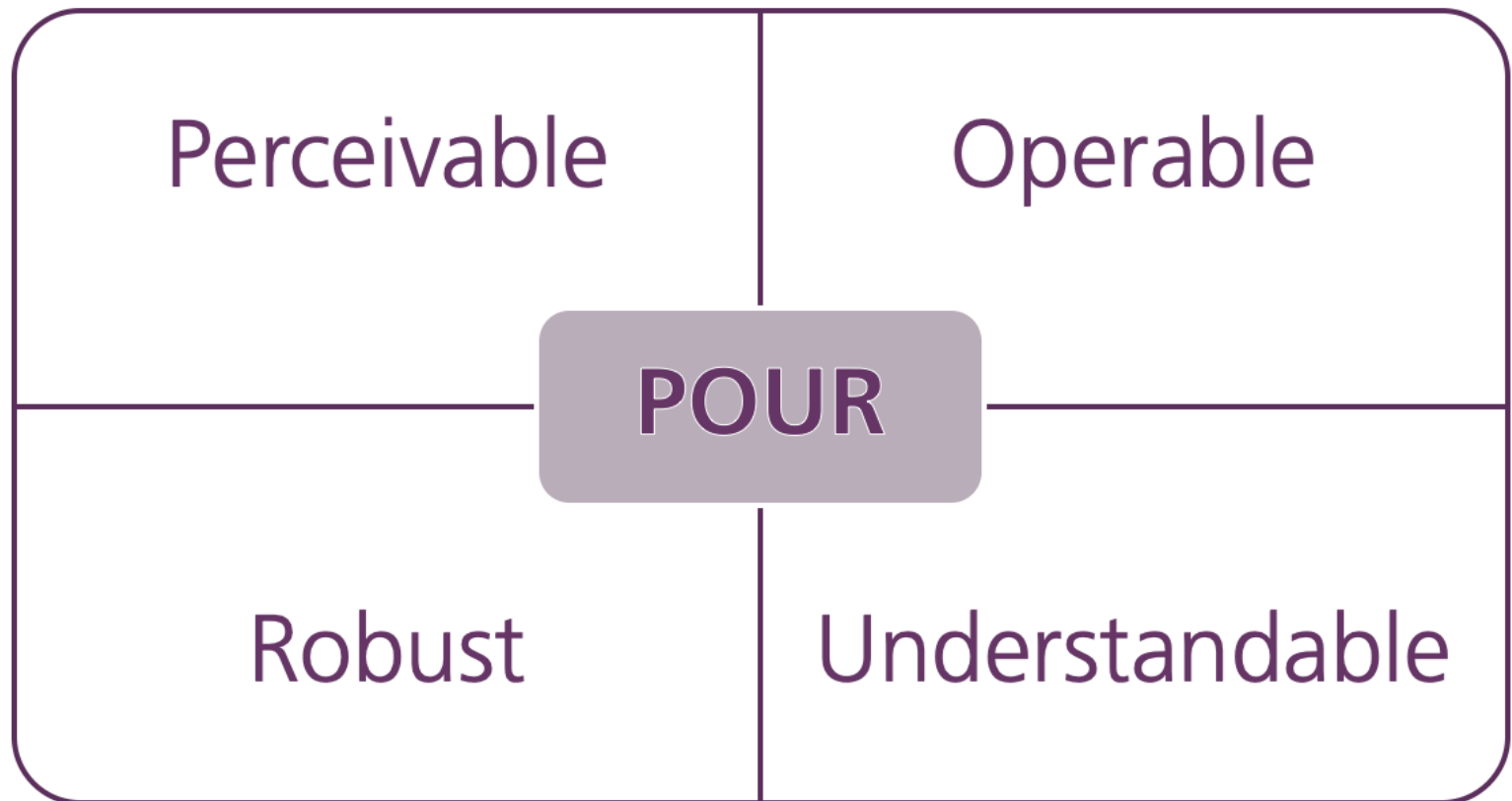
## EU-Richtlinie 2016/2102 & EU-Norm 301 549

- EU-Richtlinie 2016/2102
  - Ziel: Angleichung der Barrierefreiheitsanforderungen der Mitgliedsstaaten
  - Richtlinie gilt für Websites (i.d.R. ab dem 23.09.2019) und mobile Anwendungen (ab dem 23.06.2021)
  - Dateiformate (Dokumente, VÖ nach dem 23.09.2018), aufgezeichnete zeitbasierte Medien (nach dem 23.09.2020), Extra- und Intranets (nach dem 23.09.2019)
- Anforderungen der Barrierefreiheit regelt die EU-Norm 301 549
  - Regelt Webinhalte, Nicht-Web Dokumente, Hardware, Software, Produktdokumentation, IKT mit bidirektionaler Sprachkommunikation, IKT mit Videofunktionalität
  - Barrierefreiheitsanforderungen beziehen sich zum Großteil auf die Erfolgskriterien der WCAG-2.1

Also machen wir alles barrierefrei und  
alles ist gut?



## Wovon ich rede, wenn ich von Barrierefreiheit rede



## Herausforderung „Corona-Semester“

|               |                 |                |               |                |
|---------------|-----------------|----------------|---------------|----------------|
| Not Listening | Hates Me?       | Picking Nose   | Not There     | Who Is This?   |
| Wall          | I'm Dying Here  | Ugh            | You There?    | No Pants On    |
| Awkward       | Blah Blah       | Chewing Loudly | Multi-tasking | Checking email |
|               | Here By Mistake | On Facebook    |               |                |

Quelle: <https://www.contactmapping.com/blog/zoom>

## Problem: Unvollständige Informationen

- Nicht alle Studierenden mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen wenden sich an offizielle Stellen oder Lehrende.
- Rückmeldung von Betroffenen sind oft anekdotisch und schwer einzuordnen.

|   | Bewegung | Hören/<br>Sprechen | Sehen | psychisch | chronisch | Teilleistungs-<br>störung | andere | psychisch+<br>chronisch | mehrfach | gesamt |
|---|----------|--------------------|-------|-----------|-----------|---------------------------|--------|-------------------------|----------|--------|
| pers. Unterstützung <sup>1</sup>              | 4        | 4                  | 4     | 40        | 4         | 4                         | 4      | 4                       | 4        | 37     |
| barrierefreie<br>Lehrmaterialien <sup>2</sup> | 4        | 4                  | 40    | 23        | 4         | 4                         | 4      | 4                       | 4        | 29     |
| barrierefreies<br>E-Learning <sup>2</sup>     | 4        | 4                  | 22    | 23        | 4         | 4                         | 4      | 4                       | 4        | 24     |
| technische Hilfsmittel <sup>3</sup>           | 4        | 4                  | 21    | 4         | 4         | 4                         | 4      | 4                       | 4        | 24     |

## AHEAD Covid-19 Transition Survey

- 56% der Befragten gaben an, dass Studierende mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen (SmB) notwendige angemessene Vorkehrungen nicht erhalten
- 79%: SmB fehlt das notwendige Equipment und Ausrüstung
- 72%: SmB erhalten nicht die notwendige technische Unterstützung und Training
- 58%: SmB erhalten nicht die notwendige akademische Betreuung und Unterstützung
- 61%: SmB haben keinen Zugriff auf Beratung und psychische Gesundheitsdienste
- 75%: SmB haben Schwierigkeiten, die Lehrenden zu erreichen

Quelle: <https://www.ahead.org/professional-resources/coronavirus-resources>

## ECAR Study of Technology Needs of SwD, 2020

- Studierende möchten alle Materialien und Ressourcen barrierefrei und online.
- Lernmanagementsysteme sind der Schlüssel für den Zugang.
- Studierende möchten ihre Mobilgeräte im Seminarraum nutzen.
- Studierende möchten Trainingsangebote zum Einsatz von Technologien für sich und für Lehrende.
- Alternative und multiple Formate helfen beim Verständnis, sowohl im Seminarraum als auch online.
- Studierende mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen möchten eine ansprechende Lehrerfahrung durch den Einsatz interaktiver Technologien.
- Lehrende sollten die Nutzung von Assistiven Technologien bei der Entwicklung von Lehrangeboten berücksichtigen.

Welche Handlungsperspektiven habe ich?

„Aber Barrierefreiheit ist aufwändig!“

**The**  **Rule**

## Ed-ICT Project Takeaways

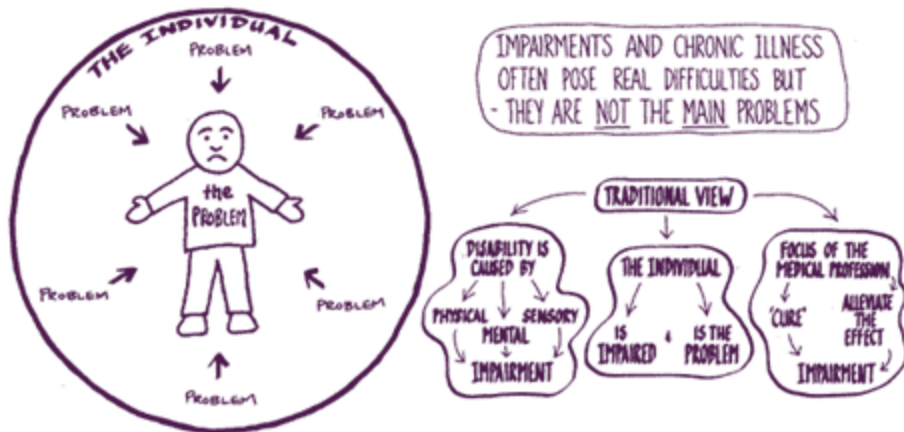


- Modelle und Frameworks hinterfragen
- Stakeholder beteiligen
- Eigene Praxis hinterfragen
- Gemeinsam Lösungen suchen

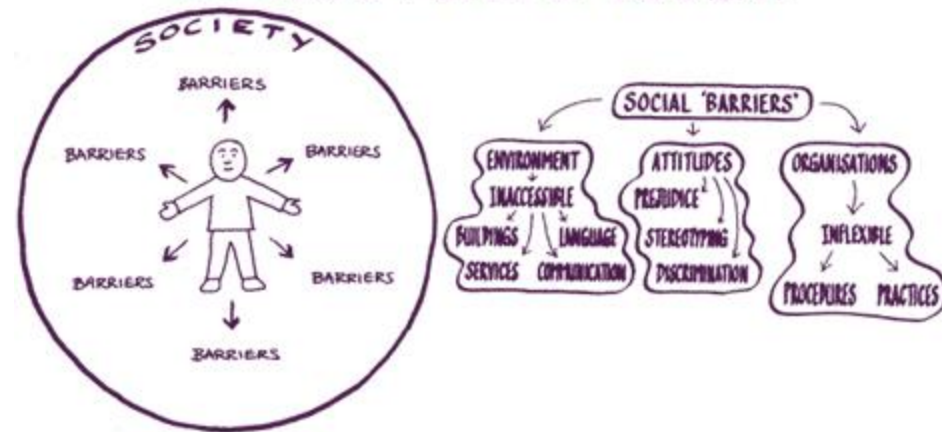


# Modelle und Frameworks

## THE MEDICAL MODEL OF DISABILITY



## THE SOCIAL MODEL OF DISABILITY



## Empfehlungen aus der ECAR Studie

### Hochschulen

- Qualifizierung von Lehrenden und Mitarbeiter\*innen
- Barrierefreies LMS als Grundlage
- Beratung von Lehrenden bei der Veranstaltungsplanung
- Anreize bieten für den Technologieeinsatz
- Training von Studierenden und Lehrenden in Technologieeinsatz

### Lehrende

- Barrierefreie Gestaltung als neue Gewohnheit etablieren
- Nutzung des bereitgestellten LMS und seiner Möglichkeiten
- „Plus Eins“-Ansatz: Barrierefreie Materialien in verschiedenen Formaten
- Mehrere Varianten nutzen: UDL-Ansatz für Materialien
- Studentisches Engagement fördern

## Stakeholder beteiligen



IT-Expert\*innen



Studierende



Externe  
Stakeholder



Lehrende



Management



Verwaltung



Hochschulentwicklung

Quelle: <https://www.flaticon.com>

## Eigene Praxis hinterfragen



Quelle: <https://www.flaticon.com>

## Training und Qualifizierung

- Themen
  - Barrierefreiheit umsetzen
  - Studieren mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen
  - Assistive Technologien
  - Barrierefreiheit testen
  - Inklusionsorientierte Hochschuldidaktik
  - ...
- Wer braucht was?
- Und in welcher Form?

# Informationsangebote

<https://www.washington.edu/accessibility/>

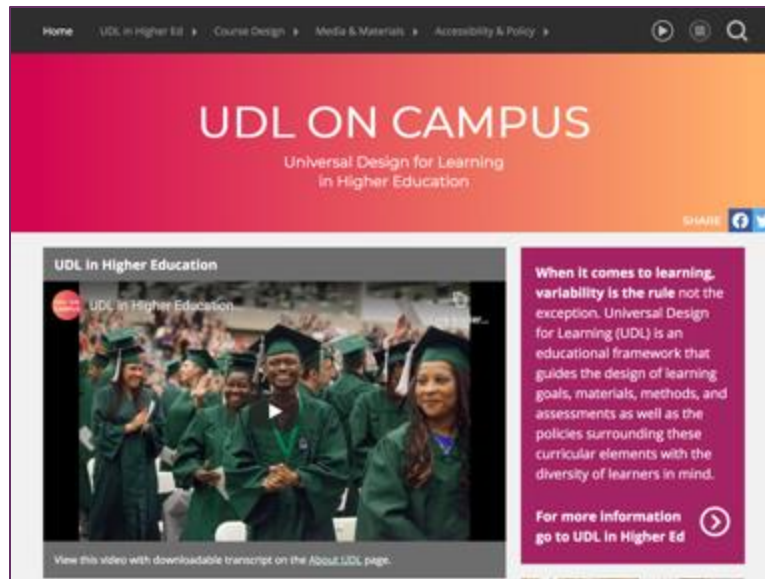


<https://accessibility.psu.edu/>



## Informationsangebote

<http://udloncampus.cast.org/home>

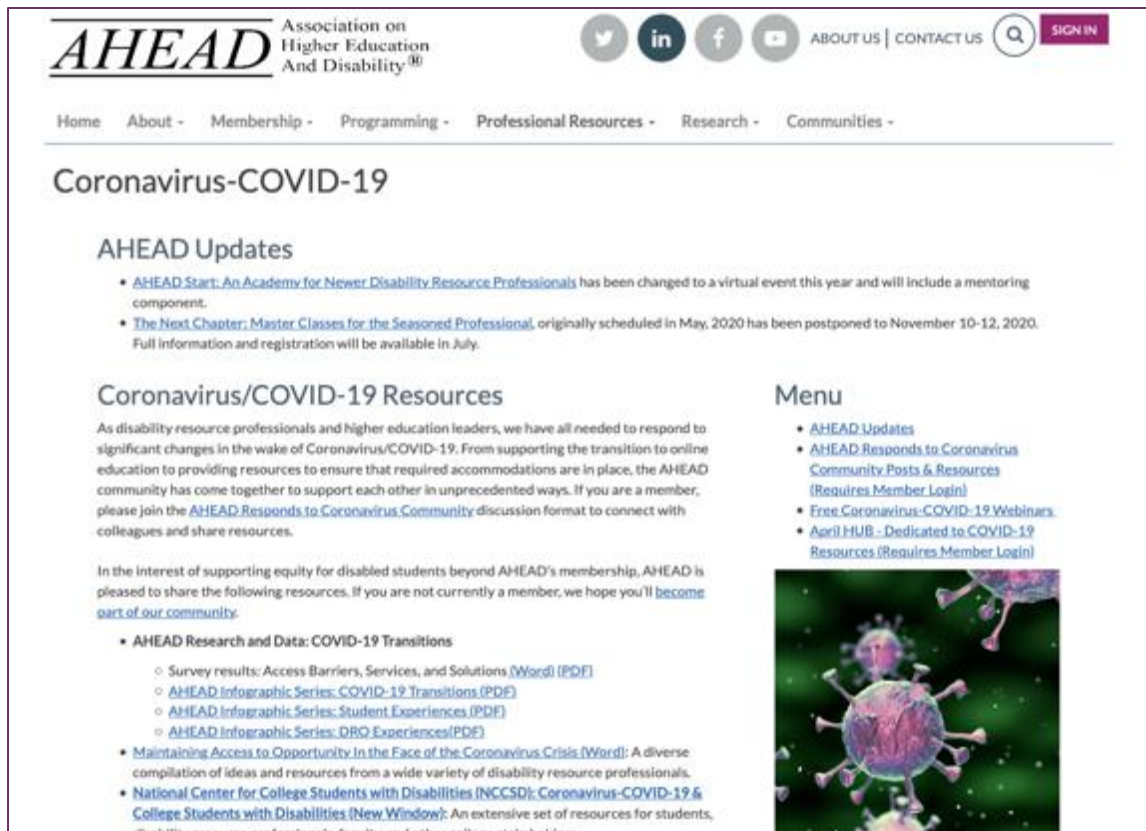


<https://www.csun.edu/universal-design-center>



# AHEAD Covid-19 Resources

<https://www.ahead.org/professional-resources/coronavirus-resources>



The screenshot shows the AHEAD website's 'Coronavirus-COVID-19' resources page. The header includes the AHEAD logo (Association on Higher Education And Disability), social media icons for Twitter, LinkedIn, Facebook, and YouTube, and navigation links for 'ABOUT US' and 'CONTACT US'. A 'SIGN IN' button is also present. Below the header is a main navigation menu with links for Home, About, Membership, Programming, Professional Resources, Research, and Communities. The main content area is titled 'Coronavirus-COVID-19' and features a section for 'AHEAD Updates' with two bullet points: one about 'AHEAD Start: An Academy for Newer Disability Resource Professionals' being changed to a virtual event, and another about 'The Next Chapter: Master Classes for the Seasoned Professional' being postponed to November 2020. Below this is a section for 'Coronavirus/COVID-19 Resources' with a paragraph explaining the community's response and a list of resources including survey results, infographics, and a compilation of ideas. A 'Menu' section on the right lists links to updates, community posts, webinars, and a dedicated HUB. At the bottom right, there is a 3D illustration of a coronavirus particle.

**AHEAD** Association on Higher Education And Disability<sup>®</sup>

Home About - Membership - Programming - Professional Resources - Research - Communities -

## Coronavirus-COVID-19

### AHEAD Updates

- [AHEAD Start: An Academy for Newer Disability Resource Professionals](#) has been changed to a virtual event this year and will include a mentoring component.
- [The Next Chapter: Master Classes for the Seasoned Professional](#), originally scheduled in May, 2020 has been postponed to November 10-12, 2020. Full information and registration will be available in July.

### Coronavirus/COVID-19 Resources

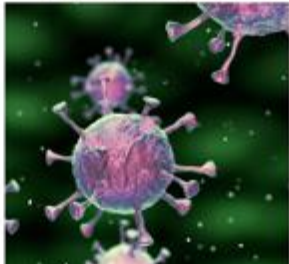
As disability resource professionals and higher education leaders, we have all needed to respond to significant changes in the wake of Coronavirus/COVID-19. From supporting the transition to online education to providing resources to ensure that required accommodations are in place, the AHEAD community has come together to support each other in unprecedented ways. If you are a member, please join the [AHEAD Responds to Coronavirus Community](#) discussion format to connect with colleagues and share resources.

In the interest of supporting equity for disabled students beyond AHEAD's membership, AHEAD is pleased to share the following resources. If you are not currently a member, we hope you'll [become part of our community](#).

- **AHEAD Research and Data: COVID-19 Transitions**
  - [Survey results: Access Barriers, Services, and Solutions \(Word\) \(PDF\)](#)
  - [AHEAD Infographic Series: COVID-19 Transitions \(PDF\)](#)
  - [AHEAD Infographic Series: Student Experiences \(PDF\)](#)
  - [AHEAD Infographic Series: DRQ Experiences \(PDF\)](#)
- [Maintaining Access to Opportunity in the Face of the Coronavirus Crisis \(Word\)](#): A diverse compilation of ideas and resources from a wide variety of disability resource professionals.
- [National Center for College Students with Disabilities \(NCCSD\): Coronavirus-COVID-19 & College Students with Disabilities \(New Window\)](#): An extensive set of resources for students, disability resource professionals, faculty, and other college stakeholders.

### Menu

- [AHEAD Updates](#)
- [AHEAD Responds to Coronavirus Community Posts & Resources \(Requires Member Login\)](#)
- [Free Coronavirus-COVID-19 Webinars](#)
- [April HUB - Dedicated to COVID-19 Resources \(Requires Member Login\)](#)





The power of the Web is in its universality.  
Access by everyone regardless of disability is an  
essential aspect.

*Tim Berners-Lee, W3C Direktor und Erfinder des  
World Wide Web*