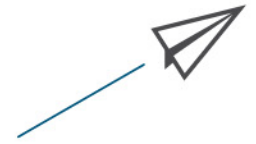


# Erreichbarkeit Studierender mit Familie in Pandemiezeiten: Leistungen sichtbar machen



Referentin:

Daniela Evers – Sozialberaterin mit Schwerpunkt  
„Studieren mit Kind“ im Studentenwerk Schleswig-Holstein

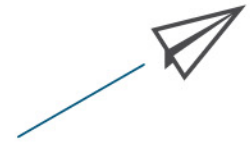
# Herausforderungen 2020/21



## Für studentische Familien...

- unausgelastete Kinder durch Betreuung Zuhause wegen KiTa- und Spielplatzschließungen, Homeschooling, immer wieder Quarantänefälle/ Isolation
  - Kinder und Uni unter „einem Dach“
  - keine Nachmittagsangebote wie Kindersport, Musikgruppen oder Spielkreise
  - Beschäftigungsideen ausgeschöpft
  - Einkommenseinbußen, kein Geld für Bastelmaterial
  - Unplanbarkeit, ständige Veränderungen in den Regularien
- Starker Stress und keine Zeit für Informationen einholen, Termine, Lernen, Regeneration

# Herausforderungen 2020/21



## Für die Sozialberatung im Studentenwerk...

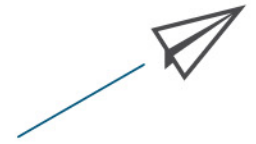
- Homeoffice, zeitweise keine offenen Sprechzeiten in Präsenz
- Unplanbarkeit, ständige Veränderungen in den Regularien
- Große Flexibilität war gefordert
- Kontakt zum Team und Netzwerk nur online



## Lösungen mussten gefunden werden...

- Wie gewährleisten wir unsere Erreichbarkeit für die Studierenden, für die studentischen Familien?
- Mit welchen Angeboten können studentische Familien unterstützen?
- Wie informieren wir umfassend und aktuell über Veränderungen?

# Gewährleistung von Erreichbarkeit

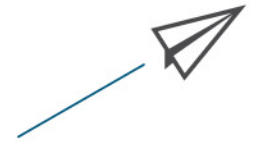


## Die Erreichbarkeit haben wir aufrecht erhalten durch...

- Die sofortige Umstellung auf Video- und Telefonberatung
- Das Beibehalten von offene Sprechzeiten
- Eine flexible Terminvereinbarung auch zu „ungewöhnlichen“ Zeiten und Orten(z.B. abends, wenn die Kinder schlafen oder auch spontan, wenn es gerade ging, Spaziergang)



# Neues Angebot: Kreativbeutel



Dank einer finanziellen Förderung der Stadt Kiel stellen wir ab 3/21 für studentische Eltern aus Kiel 350 kostenlose Kreativbeutel mit Beschäftigungsideen für Kinder im Alter von 1 bis 6 Jahren zur persönlichen Abholung im Beratungszentrum bereit



# Neues Angebot: Kreativbeutel



## Die Beutel enthielten...

- eine altersgerechte Bastelanleitung inklusive des hierfür notwendigen Materials
- entwicklungsfördernde Spielsachen
- Infobroschüren
- eine Einladung zu einer gemeinsamen Bastelkonferenz



# Neues Angebot: Kreativbeutel



## Wichtig war uns dabei...

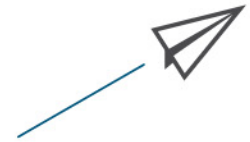
- Kostenlose und sinnvolle Beschäftigungsmöglichkeiten anzubieten
- Gleichzeitig Informationen (auch zu weiteren Beratungsstellen) zu geben



und vor allem das...

- persönliche Gespräch bei Übergabe des Beutels

# Neue Leistung: Familienzuschuss



## bei pandemiebedingter Notlage

- Spendenbasiert (25.000€), später Finanzausschuss der Stadt (10.000€)
- Die Förderrichtlinien sahen folgende Auszahlungen vor:

Familie mit 1 Kind: 200€

Familie mit 2 Kindern: 300€

Familie mit 3 Kindern: 400€

Familie mit 4 Kindern: 500€

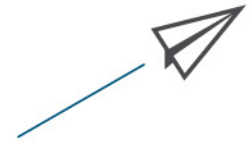
Alleinerziehende Antragstellende bekamen pauschal noch 100€ dazu.

Auszahlungen ab Juni 2020: 140 Familien, davon ca.  $\frac{1}{4}$  alleinerziehend, viele intern. Familien

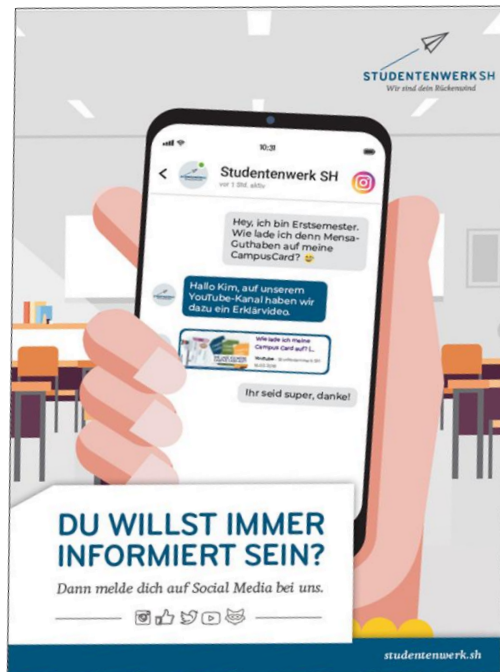




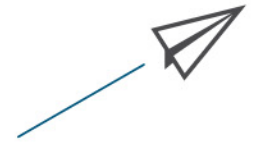
# Modifizierung von Angeboten



- Lebensmittelgutscheine statt Freiessen in der Mensa für Studierende in Notsituation
- Infoveranstaltung /Vernetzungstreffen Stud. mit Kind digital
- digitale Informationen stark ausgeweitet...



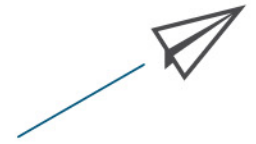
# Sichtbarmachen von Angeboten



## Webseite...

- Allgemeine aktuelle Corona-Infos auf der Startseite
- Tipps für Studis mit Kind: Tipps für Zeit in der Schulen und Kitas geschlossen waren (Struktur schaffen, Pausen etc.)
- Beschäftigungsideen
- Pressemitteilungen: zum Kreativbeutel und einer Online-Veranstaltung für Studis mit Kind (CAU), diese werden auch immer als News auf der Startseite der Webseite angezeigt

# Sichtbarmachen von Angeboten



## Social Media...

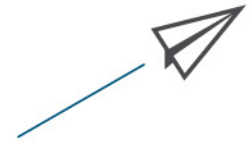
- Diverse Posts ab März 2020 auf Instagram, Facebook und Twitter
- Viele dieser Themen wurden in der „Wochenshow“ aufgegriffen
- Wir haben uns den Erstis digital vorgestellt, hier wurde auch immer auf unsere Leistungen im Bereich Familie hingewiesen
- Zwei FAQs in der Instastory. Einmal Schwerpunkt Studieren mit Kind (Finanzierung etc.) und einmal Kindertagesstätten.







# Sichtbarmachen von Angeboten



Instastory

Nachdem ihr es euch gewünscht habt, geht es heute um das Thema:

**STUDIERN MIT KIND**



# Perspektiven über die Pandemie hinaus



## Wir möchten gerne...

- Flexible Beratungsformen bei behalten
- Informationen auf vielen Kanälen immer aktuell und verständlich halten
- Infoformate online zu elternfreundlichen Zeiten anbieten
- Vernetzungsmöglichkeiten schaffen

*Und einfach DA sein für die studentischen Familien...*

