

Europäische Konferenz der Studierendenwerke 2023
(vormals Deutsch-Polnisches Kolloquium)

**„SHAPING CHANGE IN STUDENT SERVICES - Wie wir Krisen und Herausforderungen
in positive Veränderungen umwandeln können“**

5.-7. Juli 2023

Konferenzprogramm

MITTWOCH, 5. JULI 2023

8:00-10:00 Anreise und Anmeldung

9:00 *Bus-Shuttle Hotel Palatina → Tagungsort*

10:00 WILLKOMMEN UND ERÖFFNUNG

- Eröffnung von **Andreas Schülke**, Geschäftsführer des STW Vorderpfalz
- Grußwort von **Dr. Günter Hoos**, Leiter des DLR Rheinpfalz
- Grußwort von **Prof. Beate Schücking**, Präsidentin des DSW und Rektorin a.D. der Uni Leipzig - *per Videolink*
- Digitale Vorstellungsrunde und Erwartungen der Teilnehmenden, **Sven Engel**, Referatsleiter Internationales, DSW

**10:30 DIE KRISENBEDINGTE TRANSFORMATION DER STUDENT SERVICES: PERSPEKTIVEN FÜR
STUDIERENDE, HOCHSCHULEN UND STUDIERENDENWERKE IM DIALOG –
Podiumsdiskussion**

- **Matthias Anbuhl**, Vorstandsvorsitzender des DSW
- **Carlotta Eklöh**, Vorstandsmitglied im fzs und Mitglied des DSW-Kuratoriums
- **Christian Chazal**, Geschäftsführer des Crous de Lyon
- **Iris Kimizoglu**, Vizepräsidentin der European Students Union (ESU)
- **Prof. Witold Pawłowski**, Vize-Rektor der Technischen Universität in Łódź

Moderation: **Petra Mai-Hartung**, STW Berlin

12:00 KOMMUNIKATIONSPHASE - FLYING LUNCH

Den Wandel gestalten – wie verändern sich die Serviceangebote für Studierende in Europa? Konferenzteilnehmende sind zu einem informellen Austausch zu den drängenden Problemen und Herausforderungen an Ländertischen eingeladen.

- Round-Tables zu Deutschland, Frankreich, Polen, Norwegen, Italien, Belgien, Irland, Großbritannien und USA

13:30 DEN WANDEL GESTALTEN: VERÄNDERUNGSPROZESSE DER STUDENT SERVICES
PARALLELE WORKSHOPS

Workshop 1 – Deutsch, Englisch, Französisch	Workshop 2 – English Only
Strategisches Veränderungsmanagement	Managing Communication
<p>Wolfgang Rettich, Geschäftsführer des STW Darmstadt: Welche strategischen Veränderungen müssen wir umsetzen um die Studierendenwerke auf die Zukunft einzustellen?</p> <p>Dr. Koenraad Keignaert, Referatsleiter für studentisches Leben, Universität Antwerpen: Leitung im Student Services Bereich – wie finden wir eine gute Balance zwischen Kompetenz, Zusammenarbeit und Diversität?</p> <p>Moderation: Alexandra Diestel-Feddersen, STW Mainz</p>	<p>Jana Judisch, Director of Communication, STW Berlin: Orchestrating change – innovative communication in a large public administration</p> <p>Alessandro Sciretti, Italian National Association for Student Affairs (ANDISU): Social networks and digital devices: new ways to communicate for student affairs organisations</p> <p>Moderation: Sven Engel, DSW</p>

15:00 *Bus-Shuttle → Hotel Palatina*

15:45 *Bus-Shuttle Hotel Palatina → Hambacher Schloss*

16:00-18:30 HAMBACHER SCHLOSS: WIEGE DER DEUTSCHEN DEMOKRATIE

16:00-16:15 Vortrag zur Bedeutung des Hambacher Schlosses für die demokratische Entwicklung Deutschlands

16:30-18:30 Führungen durch das Schloss in kleinen Gruppen (30 Minuten pro Gruppe)

Ab 16:30 Get together / Sektempfang / alkoholfreie Erfrischungen

19:00-19:15 Grußworte

Eröffnung Dinner mit studentischem Gesangs-Act „Fearless Voices“

- **Prof. Dr. Jendrik Petersen**, Vorsitzender des Verwaltungsrats des STW, Rheinland-Pfälzische Technische Universität Kaiserslautern-Landau (RPTU)
- **Dr. Achim Weber**, Abteilungsleiter im Ministerium für Wissenschaft und Gesundheit in Rheinland-Pfalz
- **Andreas Schülke**, Geschäftsführer des STW Vorderpfalz

22:00 *Bus-Shuttle → Hotel Palatina*

DONNERSTAG, 6. JULI 2023

08:15 Bus-Shuttle Hotel Palatina → Tagungsort

9:00-10:00 SHAPING CHANGE: WIE WIR VERÄNDERUNGEN GESTALTEN – parallele Workshops

Workshop 3 – Deutsch, Englisch, Französisch	Workshop 5 – Deutsch & Englisch (konsekutiv)
Der Krise des studentischen Wohnens begegnen (I)	Veränderungen in der Hochschulgastronomie (I)
<p>Christian Chazal, Geschäftsführer des Crous de Lyon & Cathy Gonzalez, Leiterin Kultur und Internationales: Neubau von 100.000 Wohnheimplätzen – Erfahrungen und verbleibende Schwierigkeiten im Französischen Regierungsprogramm am Beispiel Lyons</p> <p>Jürgen Huber, Geschäftsführer STW Bonn: Das Programm „Junges Wohnen“ im Vergleich – Welche Herausforderungen liegen vor uns?</p> <p>Moderation: Alessandro Sciretti, ANDISU</p>	<p>Séverine Deliessche, Stellv. Geschäftsführerin des Crous de Lille: Mensaeßen für 1 Euro? Subventionen und ihre Folgen für die Umstrukturierung, Finanzierung und das Management der Mensen in Frankreich</p> <p>Moderation: Sven Engel, DSW</p>

10:15-11:15 SHAPING CHANGE: WIE WIR VERÄNDERUNGEN GESTALTEN – parallele Workshops

Workshop 4 – Deutsch, Englisch, Französisch	Workshop 6 – English only
Der Krise des studentischen Wohnens begegnen (II)	Transformations in Dining Services (II)
<p>Andreas Wagner, Geschäftsführer des STW Trier: Technische, soziale und kommunikative Innovationen im Wohnheimbereich</p> <p>Amalie Lunde, Geschäftsführerin der Stiftung für studentisches Leben in Westnorwegen: Wohnheimbau in Norwegen unter Aspekten sozialen Zusammenlebens und Nachhaltigkeitsfragen</p> <p>Moderation: Doris Schneider, STW Augsburg</p>	<p>Annabel Hurst, Cardiff University: Menus of Change – A principled approach to nutrition, flavour and environmental stewardship in university catering services</p> <p>Ichiro Nakamori, CEO of the National Federation of University Co-operative Associations (NFUCA) – Innovations in Dining Services in Japan</p> <p>Moderation: Michael Postert, STW Karlsruhe</p>

11:15 Kaffeepause

11:30 SHAPING CHANGE: ANTWORTEN AUF DEN STEIGENDEN BEDARF AN PSYCHOLOGISCHER UND SOZIALER BERATUNG

- **Valérie Van Hees**, Projektleitung im Support Centre Inclusive Higher Education (SIHO, Belgien): Psychische Gesundheit von Studierenden in Europa – Perspektiven für die öffentliche Gesundheitsversorgung

- **Nollaig Ní Chárthaigh**, Projektleitung Psychische Gesundheit und Wohlbefinden, Atlantic Technological University (Galway) und **Clodagh Byrne**, Student Affairs Ireland/Trinity College Dublin: Veränderte Bedürfnisse in der psychischen Gesundheit – welche Herausforderungen liegen vor uns?
- **Jana Kuppardt**, Leiterin der Sozialberatung, und **Christiane Bach**, Psychologische Psychotherapeutin, STW Leipzig: Wie können wir auf den steigenden Bedarf nach psychologischer, sozialer und finanzieller Beratung der Studierenden antworten? Beispiele aus der Praxis in Leipzig.

Moderation: **Prof. Witold Pawłowski**, Technische Universität Łódź

13:00 KOMMUNIKATIONSPHASE – LUNCH

Nutzen Sie die Mittagspause für den informellen Austausch in den Kernbereichen studentisches Wohnen, Hochschulgastronomie und Beratung. Wir laden Sie ein, mit einer „Aufzugsbotschaft“ (1min) folgende Fragen mit internationalen Kolleginnen und Kollegen zu diskutieren: Wofür suche ich Lösungen? Welche Ideen und Erfahrungen könnten dabei hilfreich sein? Wie könnte Veränderung aussehen und wie können wir daran weiter zusammenarbeiten?

- *Runde Tische zum studentischen Wohnen, zur Hochschulgastronomie, zur Beratung und psychischer Gesundheit*

14:00-17:00 TOUR DURCH EINRICHTUNGEN DES STW VORDERPFALZ

14:00-14:30 EINFÜHRUNG IN DAS STW VORDERPFALZ

- **Andreas Schülke**, Geschäftsführer des STW Vorderpfalz

SOZIALE UND PSYCHOLOGISCHE BERATUNG DES STW VORDERPFALZ

Kurze Einführung durch **Manfred Kleinecke**, Leiter Beratung mit folgenden Inhalten:

- Sozialberatung (Beratung in Konfliktsituationen, Studium mit Kind/in der Schwangerschaft, Beratung zu Sozialleistungen etc.)
- Studienfinanzierungsberatung (Freitische, MensaKids, Stipendien, Sozialleistungen, Vergünstigungen etc.)
- Psychologische Beratung (Unterstützung bei adäquatem Zeitmanagement, Prüfungsangst, Resilienz, persönliche Lebenskrisen etc.)

14:45 *Bus-Shuttle → Landau*

Besuch auf dem Campus in kleinen sprachlichen Gruppen DE/EN/FR (jede Gruppe besucht beide Standorte)

15:00 MENSA & CAFETERIA IN LANDAU

Kurze Einführung durch **Andreas Dubiel**, Leiter Hochschulgastronomie und dann Führung in kleinen Gruppen mit folgenden Inhalten:

- Philosophie, Speisekonzept, Zukunftspläne und –perspektiven
- Aktionen & Innovationen (Bsp. Containerküche)

Bus Shuttle

Kurze Einführung mit **Micha Nebel**, Leiter Wohnheime und Führung durch die Wohnheime „Quartier Vauban“ und Zwischenstopp am Wohnheim „Maximilianstraße“ mit folgenden Inhalten:

- neue Nutzerkonzepte und Willkommenskultur
- Belegungs- und Vergabeprozess, Mietverträge, Ein- und Auszugsprozess
- Bauweise & Sanierung, Beispiel zur Aufstockung eines ALDI-Supermarkts
- Besonderheiten des sozialen studentischen Wohnens

17:00- 18:00 Zeit zur freien Verfügung in Landau

18:15 *Bus-Shuttle Landau Alter Messplatz → Neustadt/Staatsweingut*

19:00 **WEINPROBE UND ABENDESSEN (Barbecue)** mit Bezug zur Weinregion Vorderpfalz
Staatsweingut: Breitenweg 71, 67435 Neustadt an der Weinstraße

22:00 *Bus-Shuttle → Hotel Palatina*

FREITAG, 7. JULI 2023

8:10 *GRUPPE 1: Bus-Shuttle Hotel Palatina → Tagungsort*

8:40 *GRUPPE 2: Bus-Shuttle Hotel Palatina → Tagungsort*

9:00 **VERÄNDERUNGEN IN NEUEN BEREICHEN GESTALTEN – parallele Workshops**

Workshop 7 – Deutsch, Englisch, Französisch	Workshop 8 – English only
Reform der Studienfinanzierung	Diversity Management (45 min)
Bénédicte de Percin , Referatsleiterin Studentisches Leben, Cnous (Vanves): Reform der französischen Studienfinanzierung – ein effizientes und wirksames Instrument für einen besseren Zugang zur Hochschulbildung?	Julian Nolte , Director of Human Resources and Institutional Development, STW Berlin: Promoting staff diversity in a large student services organisation – experiences from the field Moderation: Sven Engel , DSW
Byungil Bae , Vorsitzender der Korean Student Aid Foundation (KOSAF) und Yiwon Yoo , Internationale Beziehungen – Innovationen in der Studienfinanzierung in Südkorea	Shaping Digitalization of Student Services (45 min)
Bernhard Börsel , Referatsleiter Studienfinanzierung, DSW Berlin: BAföG-Reformen in Deutschland – wie können mehr Studierende mit mehr Förderung erreicht werden? Moderation: Matthias Anbuhl , DSW	Emilie Le Corre , IT Project Leader, University of Normandy: The European Digital Student Services Infrastructure (EDSSI) & Project HOME – What are the new features for student services? Peter Höring , Project Leader at STW Karlsruhe: Implementing a digital housing reservation platform Moderation: Sven Engel , DSW

10:30 **KOMMUNIKATIONSPAUSE & Kaffee**

Gelegenheit internationale Kontakte zu knüpfen und weiterhin Erfahrungen auszutauschen:
Wie können wir in Zukunft weiter zusammenarbeiten?

- Runde Tische zur internationalen Zusammenarbeit in den Bereichen Forschung zu Student Services, Studienfinanzierung, Diversity und Digitalisierung

11:00 **SCHLUSSFOLGERUNGEN DER KONFERENZ**

- **Andreas Schülke**, Geschäftsführer des STW Vorderpfalz
- **Carlotta Eklöh**, Vorstandsmitglied im fzs und Mitglied des DSW-Kuratoriums
- **Prof. Witold Pawłowski**, Vize-Rektor der Technischen Universität in Łódź
- **Iris Kimizoglu**, Vizepräsidentin der ESU
- **Matthias Anbuhl**, Vorstandsvorsitzender des DSW

Moderation: **Bénédicte de Percin**, Cnous

12:00 **Mittagessen**

13:00 **Konferenzende**

- Online-Evaluation
- Shuttle-Bus zum Palatina Hotel

13:15 *GRUPPE 1: Bus-Shuttle → Hotel Palatina*

13:45 *GRUPPE 2: Bus-Shuttle → Hotel Palatina*

- Check-out und Abreise oder ggf. Weiterreise nach Heidelberg für den optionalen Zusatztag (für angemeldete Teilnehmende)